

## **ABSTRAK**

**Sudirman Wantu. Nim 221 409 102 “ Kinerja Pegawai Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan” Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan**

Penelitian ini didasarkan pada permasalahan sejauhmana kinerja Pegawai Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa, kendala apa yang dihadapi dalam upaya meningkatkan kinerja Pegawai Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi upaya peningkatan kinerja Pegawai Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, serta menggunakan tehnik pengumpulan data terdiri dari observasi dan wawancara dan sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah: secara umum pegawai pada Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa Kabupaten Gorontalo memiliki kinerja yang cukup baik tetapi pengetahuan pegawai tentang tupoksi masih terbatas dikarenakan kurangnya kesadaran pegawai dalam melaksanakan tugasnya serta masih kurangnya motivasi dan komunikasi antara pegawai di Puskesmas Wilayah Kecamatan Batudaa.

## **ABSTRACT**

**Sudirman Wantu. Nim. 221 409 102.** “Working Performance of Health Clinic offices to provide health service in Sub- District of Batudaa.” Law Department, Citizenship Education study program

The current raised an issue to see in what extent of their working performance, to know problems might exist in the attempt to increase their working performance, and to find factors which may give influences to it

This research used a descriptive method. The data was collected using observation interview. To sum up, the researcher found that they showed good working performance. However, they do not really know what their duties are as lack of their awareness to do jobs and lack of motivation and communication among officers in the clinic in Batudaa Sub- District.