

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Perhubungan dan Pariwisata Provinsi Gorontalo merupakan salah satu unit pelaksana di Provinsi Gorontalo yang mempunyai tugas melaksanakan kebijakan di bidang perhubungan baik darat, laut, maupun udara serta pariwisata daerah. Subdinas Perhubungan Darat merupakan salah satu bagian yang mengelolah kegiatan perizinan kendaraan angkutan Darat seperti Izin AKDP dan Izin Insidentil, Izin insidentil merupakan Izin yang diberikan kepada perusahaan angkutan yang telah memiliki izin trayek untuk menggunakan kendaraan tersebut menyimpang dari trayek dimiliki dengan maksud dan tujuan tertentu.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Subdinas Perhubungan Darat masih sering mendapatkan beberapa hambatan dalam proses pengolahan data khususnya untuk pengurusan perizinan Insidentil di Provinsi Gorontalo. Permasalahan ini dimulai dari penginputan data pemohon hanya pada selembaar kertas yang nanti akan diarsipkan sehingga pada saat pencarian kembali data yang akan digunakan dapat memakan waktu. Selain itu pemohon sering bolak-balik ke tempat yang berbeda untuk melengkapi

dokumen sehingga tidak adanya efisiensi waktu, pegawai juga sering kesulitan dalam melakukan pencarian data-data yang telah diarsipkan untuk digunakan kembali dalam pengurusan izin Insidentil, keamanan data yang tidak terjamin sehingga beresiko membuat data-data tersebut mudah hilang atau rusak, Informasi berupa laporan-laporan dan Informasi data perizinan yang disajikan terkadang membutuhkan waktu dan kurang akurat. Berdasarkan hal-hal diatas maka terjadi peningkatan biaya operasional untuk penggunaan kertas dan tinta dalam jangka waktu yang lama. Semua permasalahan-permasalahan di atas diakibatkan oleh proses pengolahan data yang sebagian besar masih belum menggunakan perangkat komputer, sedangkan komputer hanya difungsikan sebagai media untuk pembuatan dan pencetakan laporan yang sudah direkap.

Dengan melihat permasalahan-permasalahan di atas, penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi berbasis website yaitu **Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Insidentil Pada Dinas Perhubungan dan Pariwisata Provinsi Gorontalo** yang proses pengolahan datanya dapat lebih memaksimalkan penggunaan komputer berbasis web, bukan hanya pada pembuatan laporan saja, melainkan untuk seluruh proses pengolahan datanya mulai dari proses inputan, perekapan dan pencetakan laporan

1.2. Permasalahan

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

- a. Pengolahan data perizinan yang masih diarsipkan.
- b. Pembuatan laporan-laporan yang dihasilkan oleh sistem terkadang kurang akurat dan membutuhkan waktu relatif lama.
- c. Pencarian dokumen yang membutuhkan waktu yang lama.
- d. Mudah tercecernya berkas-berkas data pemohon dan data perizinan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Insidentil berbasis web Pada Dinas Perhubungan dan Pariwisata Provinsi Gorontalo yang mudah dioperasikan oleh pegawai?
2. Apakah pembuatan aplikasi Pelayanan Perizinan Insidentil dapat menyelesaikan permasalahan pengolahan data yang ada pada Subdinas Perhubungan Darat di Dinas Perhubungan dan Pariwisata Provinsi Gorontalo?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakan penelitian :

1. Menganalisa prosedur dan mengetahui permasalahan yang ada pada sistem Pelayanan Perizinan Insidentil pada Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.
2. Merancang dan membuat sebuah aplikasi berbasis web untuk Pengolahan Data Pelayanan Perizinan Insidentil.

1.3.2. Manfaat Penelitian

1. Menambah pengalaman dan wawasan serta pengetahuan dalam mengimplementasikan Sistem Pelayanan Perizinan Insidentil.
2. Memudahkan pihak Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Khususnya Sub Dinas Perhubungan Darat dalam proses pengolahan data Pelayanan Perizinan Insidentil dan sistem pelaporannya.

1.4. Cara Penelitian

1.4.1. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, langkah-langkah yang penyusun lakukan adalah sebagai berikut :

- a. Mengidentifikasi masalah yang terjadi pada Sub Dinas Perhubungan Darat Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.
- b. Melakukan pengambilan data yang berhubungan dengan Sistem Pelayanan Perizinan Insidentil pada Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.
- c. Membuat pemodelan sistem berupa Bagan Alir (Flow-Chart), Diagram Alir Data (DAD), ERD (Entity Relation Diagram), tentang Sistem Pelayanan Perizinan Insidentil pada Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.
- d. Menentukan Aplikasi Yang akan digunakan Sehingga dapat mengatasi permasalahan yang ada pada Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo Khususnya Sub Dinas Perhubungan Darat.
- e. Merancang Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Insidentil menggunakan bahasa pemograman PHP dengan MySQL sebagai database.

- f. Pembuatan laporan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Insidentil.

a. Perangkat Keras

- Processor : Intel@Core™ I3 – 2310M
- Memory : DDRIII 2GB
- Harddisk : 500 GB HDD,
- Monitor : 14.0" HD LED LCD,
- Mouse dan Keyboard : Logitech dan Octus
- Printer : HP Deskjet 2566

b. Perangkat Lunak

- Sistem Operasi : Microsoft Windows 7,
- Bahasa Pemrograman : PHP 4.4.3,
- Pemrograman Tools : Microsoft Frontpage
- Database : MySQL Version 4.0.26,
- Web server : XAMPP 1.7.3
- Web Editor : Macromedia Dream Weaver Cs5
- Web Browser : Mozilla Firefox
- Pengolah Kata : Microsoft Word 2007
- Pengolah Gambar : Adobe Photoshop CS 3

1.4.2. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini penyusun mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan teknik sebagai berikut :

a. Observasi

Teknik ini digunakan untuk mengamati secara langsung kegiatan-kegiatan perizinan dari objek penelitian pada Dinas perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.

b. Wawancara

Teknik ini dilakukan dengan berdialog atau mengajukan beberapa pertanyaan kepada pegawai dalam pelaksanaan sistem pelayanan perizinan Insidentil pada Dinas Perhubungan Dan Pariwisata Provinsi Gorontalo.

c. Kepustakaan

Teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen dan mempelajari buku serta bacaan lainnya yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Insidentil.

1.5. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian**1.5.1. Lokasi Penelitian**

Tempat pelaksanaan penelitian yaitu pada Dinas Perhubungan dan Pariwisata Provinsi Gorontalo yang beralamatkan di Jl. Jend. Sudirman No. 57

1.5.2. Waktu dan Jadwal Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan selama 4 bulan. Yang dimulai pada bulan Oktober Tahun 2012 sampai dengan bulan Januari 2013. berikut ini adalah tabel waktu dan jadwal penelitian :

