

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Gorontalo dalam hal pengolahan data belum menggunakan komputer secara optimal. Dalam kondisi saat ini, dituntut untuk menerapkan pola kerja yang cepat dan akurat, sehingga harus diadakan perubahan agar informasi yang dihasilkan dapat lebih cepat. Kegiatan pekerjaan yang ada pada PT. Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo dalam hal pelayanan bongkar muat barang dan pengisian air kapal dimulai dari registrasi sampai dengan pembuatan nota tagihan sering tidak efektif dalam penyampaian informasi. Selain itu, penataan dalam pengarsipan data, kegiatan bongkar muat kapal barang, dan pengisian air kapal belum terstruktur secara baik sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pengecekan, pencarian data, dan penulisan laporan.

Dalam pengolahan data, PT. Pelindo IV sendiri mempunyai 4 model pengolahan data yakni, pertama bentuk permohonan pelayanan jasa, kedua bentuk bukti pemakaian jasa, ketiga model perhitungan, dan keempat bentuk nota tagihan, yang dirasa masih membutuhkan sebuah sistem informasi untuk meningkatkan pemantauan kinerja dan pelayanan jasa

untuk mitra kerja secara terus-menerus dalam rangka meningkatkan mutu dan pelayanan, hal ini disebabkan oleh kurangnya dukungan sistem yang terstruktur, mulai dari pemasukan data sampai pada penyediaan informasi.

Sistem informasi diharapkan mampu menjadi alternatif terhadap permasalahan yang ada, dengan adanya suatu sistem informasi ini dapat membantu menghasilkan informasi yang diperlukan dalam menunjang di segala bidang yang berhubungan dengan kepelabuhanan.

Berdasarkan uraian di atas penulis bermaksud membuat suatu penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kapal dan Barang pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Gorontalo".

1.2. Permasalahan

Dari uraian permasalahan yang ada pada PT. Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo di atas, maka dapat disimpulkan identifikasi masalahnya antara lain:

1. sulitnya perekapan data untuk pembuatan laporan,
2. sering terjadi ketidakefektifan dalam penyampaian informasi berupa laporan-laporan ke manejer utama,
3. pengolahan data yang lambat

Dari identifikasi masalah diatas, penulis merumuskan masalah yang diangkat dalam tugas akhir ini, antara lain :

Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi yang meliputi pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

- a. Mengetahui dan menganalisis sistem yang berjalan pada bagian pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal di PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo.
- b. Mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi yang nantinya diharapkan mampu membantu pelayanan Jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk Instansi

Terciptanya sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam pengolahan data sistem pelayanan jasa pengisian air kapal dan barang yang berguna dalam menunjang kinerja dari PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo itu sendiri.

b. Untuk Peneliti

Dapat mengaplikasikan serta mempraktekkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

PT.Pelindo IV cabang Gorontalo adalah sebuah perusahaan konvensional yang bergerak dalam jasa kepelabuhanan, jasa kepelabuhanan dibagi menjadi 2 bagian yaitu jasa kapal dan jasa barang. Jasa kapal dibagi lagi menjadi 4 bagian yaitu labuh, tambat, pandu, dan air sedangkan jasa barang dibagi menjadi 3 bagian yaitu : dermaga, gudang, dan lapangan. Dari jasa kepelabuhanan yang paling aktif pelayanannya adalah jasa bongkar muat yang melibatkan penggunaan dermaga dan gudang serta jasa pengisian air kapal yang dirasa masih kurang efektif dalam pengolahan data sampai dengan penyajian informasi, dalam hal ini peneliti hanya mengangkat permasalahan yang ada pada bagian pelayanan bongkar muat barang dan pelayanan air kapal untuk dibuatkan sebuah sistem informasi yang mampu

menanggulangi permasalahan yang ada pada kedua pelayanan tersebut agar terciptanya efektifitas dan efisiensi kerja pada PT.Pelindo IV(Persero) cabang Gorontalo.

1.5. Cara Penelitian

a. Metode penelitian

Adapun langkah - langkah yang dilakukan penulis antara lain :

1. Menyiapkan hal-hal yang dibutuhkan dalam penelitian.
2. Melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara.
3. Menganalisa kegiatan sistem pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo, menentukan identifikasi masalah dan penyelesaian masalah.
4. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi sistem informasi pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo, sesuai kebutuhan yang telah dianalisa.
5. Menyusun Laporan.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan seperangkat Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :

a. Perangkat Keras

- *System model* : *Acer aspire one*
- *Processor* : *Intel®Atom™Processor@1,66(2 CPUs)*
- *Memory* : *RAM 1 GB*
- *Monitor LCD* : *Acer LED 10,1 inch*
- *Harddisk* : *150 Gb*
- *Printer* : *HP Deskjet F2235*

b. Perangkat Lunak

- *Sistem Operasi* : *Windows 7 Ultimate 32-bit (6.1 build 7600)*
- *Bahasa Pemrograman* : *Mocrosoft Visual Basic 6.0*
- *Pengolah kata* : *Microsoft Office Word 2007*
- *Pengolah Database* : *Mysql*
- *Pengolahan gambar* : *Flowcharter 2003, Adobe PhotoShop CS2*

b. Teknik pengumpulan data

Adapun metode pengumpulan data antara lain :

1. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan fakta atau data yang cukup efektif untuk mempelajari dan mengamati secara langsung

kegiatan sistem pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo.

2. Wawancara yaitu secara langsung bertatap muka dengan pihak yang melaksanakan kegiatan sistem pelayanan jasa bongkar muat barang dan pengisian air kapal pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo
3. Metode Kepustakaan yaitu studi perpustakaan dilakukan untuk mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat tentang sistem informasi bagi penulis guna membantu menyelesaikan tugas yang ada dalam penelitian ini.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Ada pun yang menjadi lokasi penelitian yaitu pada PT.Pelindo IV (Persero) cabang Gorontalo Jl. Mayor Dullah No. 178 Kota Gorontalo, Telepon (0435) 821216 Fax (0435) 824808.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan selama 3 (tiga) bulan mulai bulan Oktober 2012 hingga bulan Desember 2012.

