

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ekspedisi adalah pengiriman barang. Pada dasarnya jasa pengiriman barang (ekspedisi) membutuhkan keakuratan dan ketepatan dalam pengolahan data (Kamus Besar Bahasa Indonesia). EMKL Permata Samudera adalah jasa antar barang melalui kapal laut yang menerima berbagai pengiriman untuk barang pindahan, industry kecil, menengah, perorangan dan proyek-proyek besar. Pada EMKL Permata Samudera menerima pengiriman barang untuk daerah Surabaya -Gorontalo, Surabaya- Manado dan sebaliknya. Pada kondisi lapangan EMKL Permata Samudera masih menggunakan sistem yang sangat manual, sehingga membuat konsumen tidak puas dan pengoptimalan waktu tidak efisien.

Dalam pelaksanaan dan tata kelola di lapangan terdapat beberapa persoalan yang timbul oleh karena belum adanya sistem yang efisien dalam pelaksanaan jasa antar barang tersebut, sehingga belum dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada konsumen dan juga dalam pengolahan data pada kantor tersebut. Antara lain konsumen sering mengeluh dengan pelayanan yang di berikan kepada konsumen karena konsumen tidak dapat

mengetahui kapan barang akan dikirim dan kapan barang tersebut akan sampai ditujuan. Selain itu juga dalam pengolahan data untuk membuat laporan kepada pimpinan dan arsip memakan banyak waktu dan masih kurang tingkat keakuratannya. Barang yang dikirim dari Surabaya-Gorontalo, Surabaya-Manado atau sebaliknya harus di sampaikan lewat komunikasi berupa *telephone*. Sehingga memakan banyak waktu dan banyak biaya. Tidak hanya itu, masih banyak permasalahan pada pengiriman barang tersebut. Selain itu juga pengolahan keuntungan perusahaan tidak akurat karena ekspedisi ini berada pada tiga wilayah dan memiliki satu pimpinan induk. Absensi karyawan juga harus di koordinir langsung oleh pimpinan.

Dengan adanya beberapa permasalahan diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat membantu menangani masalah yang ada di EMKL Permata Samudera. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis merancang sebuah program aplikasi '**Sistem Informasi EMKL Permata Samudera**'. Dengan adanya pengolahan data ini diharapkan dapat menjangkau aspek-aspek yang belum tercapai dalam berbagai permasalahan yang ada sebagaimana yang telah disebutkan sebelumnya.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem menggunakan web untuk menghasilkan sistem informasi EMKL Permata Samudera?
2. Bagaimana menerapkan / mengimplementasikan sistem informasi EMKL Permata Samudera agar dapat melakukan Kontrol barang yang keluar masuk pada EMKL Permata Samudera?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengefektifkan pendataan barang yang keluar masuk dalam kesehariannya
2. Mempermudah konsumen dalam mengecek barang yang dikirim dengan cara mengecek langsung melalui internet karena sistem yang di usulkan berbasis web
3. Mengefektifkan pengontrolan barang masuk dan keluar baik oleh pimpinan pusat maupun cabang, kerana barang yang sudah dikirim ataupun sudah terkirim sistem akan melakukan pengolahan data

4. Mempermudah dalam manajemen keuangan
5. Mengurangi pemborosan kertas

1.3.2 Manfaat penelitian

1. Dapat melakukan pendataan barang secara efektif dan akurat, juga dapat membantu pegawai untuk dapat memberikan laporan secara berkala kepada pimpinan cabang dan pimpinan pusat
2. Mampu mengontrol perkembangan pengiriman barang setiap hari maupun setiap bulannya
3. Dapat mengontrol perkembangan pendapatan perusahaan setiap bulannya karena dengan sistem yang diusulkan sistem akan melakukan proses yang keuangan setiap bulan.
4. Dapat mengontrol tingkat kehadiran karyawan karena sistem di dapat melakukan cek kehadiran karyawan

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

- a. Studi Literatur yaitu teknik pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku, catatan-catatan, dan literatur lain yang dapat dijadikan referensi yang berhubungan dengan data-data yang berupa laporan
- b. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan data/fakta yang cukup efektif untuk mempelajari dan mengamati secara langsung sistem yang ada pada EMKL Permata Samudera
- c. Wawancara yaitu secara langsung bertatap muka dan melakukan tanya jawab tentang sistem yang berjalan pada EMKL permata samudera pada pihak-pihak yang terkait .

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor EMKL Permata Samudera, Jl. By Pass No. 37 Kel. Tamalate, Kec. Kota Timur, Kota Gorontalo

