

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini informasi sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi setiap orang. Seiring dengan perkembangan akan kecanggihan teknologi informasi serta tingkat pendidikan masyarakat yang semakin tinggi, mendorong kita untuk menggunakan komputer sebagai sarana penyedia informasi yang cepat, tepat dan *up to date*.

Terminal bus merupakan salah satu tempat yang paling banyak digunakan masyarakat dalam proses mobilisasi karena terminal merupakan jalur pusat pemberangkatan kendaraan umum. Oleh karena itu berbagai upaya ditempuh untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Salah satunya dengan menyediakan fasilitas yang dapat memudahkan masyarakat mendapatkan informasi pelayanan keberangkatan.

Terminal 42 Kota Gorontalo merupakan terminal yang melayani penumpang baik untuk keberangkatan untuk dalam kota maupun keberangkatan luar kota. Akan tetapi penumpang kesulitan untuk dapat memperoleh informasi angkutan umum, jadi beberapa masalah pun terjadi dari sering terjadinya keterlambatan keberangkatan ataupun penundaan keberangkatan yang seringkali penumpang pun tidak mengetahuinya sampai-sampai seringkali ada juga penumpang yang ketinggalan bus.

Untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai monitoring terminal, maka penulis melakukan penelitian tentang Sistem

Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus Pada Terminal 42 Kota Gorontalo.

1.2 Permasalahan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Tidak adanya kepastian jam keberangkatan penumpang sehingga penumpang pun sering kali ketinggalan bus.
2. Sering terjadinya penundaan keberangkatan tanpa ada pemberitahuan kepada penumpang.
3. Sulitnya mencari informasi-informasi yang berkaitan dengan keberangkatan bus.
4. Sulitnya pengelola terminal untuk membuat laporan keberangkatan bus karena semua rekapitulasi bus masih ditulis tangan sehingga seringkali tercecer.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalahnya adalah bagaimana mengembangkan sebuah Sistem Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus pada Terminal 42 Kota Gorontalo?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Terminal 42 Kota Gorontalo adalah mengembangkan sebuah Sistem Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus pada Terminal 42 Kota Gorontalo.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian yang dilakukan di Terminal 42 Kota Gorontalo yaitu :

- a. Untuk memudahkan penumpang untuk dapat mengetahui informasi tentang keberangkatan bus maupun kedatangan bus.
- b. Membantu pihak pengelola terminal terhadap pelayanan keberangkatan beserta laporan dan juga monitoring keberangkatan bus pada terminal 42 Kota Gorontalo.

1.4 Metode dan Teknik Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode pengembangan sistem dengan tahapam-tahapan sebagai berikut:

- a. Melakukan pengamatan secara langsung sekaligus mengambil data-data yang terkait dengan pengolahan data.
- b. Mengidentifikasi permasalahan yang ada pada terminal 42 Gorontalo yang berkaitan dengan Sistem Informasi Monitoring.
- c. Melakukan analisis pada Sistem Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus pada Terminal 42 Kota Gorontalo dengan menggunakan bagan alir sistem.

- d. Melakukan pengembangan sistem, merancang sistem dan membuat pemodelan Sistem Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus pada Terminal 42 Kota Gorontalo dengan menggunakan DFD, Kamus Data dan ERD.
- e. Mengimplementasikan Sistem Informasi Monitoring Pelayanan Keberangkatan Bus pada Terminal 42 Kota Gorontalo dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql sebagai databasenya.
- f. Menguji program yang telah dibuat.
- g. Menyusun laporan hasil penelitian.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan 1 unit komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

a. Perangkat Keras

- *Processor Intel® Core™ i5 inside™*
- *Memory(RAM) DDR3 2 GB*
- *Monitor AXIO 18.5"*
- *Hardisk 500 GB*
- *Mouse Optical wireless*
- *Keyboard Simbadda*
- *Printer Canon Pixma MP 258*

b. Perangkat Lunak

- *Sistem Operasi : Microsoft Windows7 Home Premium*
- *Bahasa Pemrograman : php, Macromedia Dreamweaver*
- *Pengolahan Kata : Microsoft Office Word 2010*
- *Pengolahan Database : Mysql*
- *Pengolahan Gambar : Microsoft Visio 2010, Adobe Photoshop CS3*

1.4.2 Teknik Penelitian

Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan Kepala Bagian Pelayanan Terminal 42 Kota Gorontalo. Dari wawancara ini diperoleh prosedur pengolahan data.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengamati langsung kegiatan monitoring keberangkatan bus di terminal 42 Kota Gorontalo.

c. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan data atau keterangan dengan cara membaca berbagai macam buku literatur maupun panduan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan serta pengertian secara teoritis.

1.5 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Kantor Pelayanan Terminal 42 Gorontalo yang beralamatkan di Jl. Andalas Kelurahan Tapa, Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo.

