

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam rangka menghadapi era globalisasi saat ini dan dalam kondisi masyarakat sekarang, seringkali ditemukan beberapa masalah yang menyebabkan banyak perusahaan mengalami kegagalan, baik yang disebabkan oleh ketidakmampuan beradaptasi dengan kemajuan teknologi maupun yang disebabkan oleh kurang baiknya hasil kerja dari sumber daya manusia yang ada pada perusahaan tersebut, padahal harus diakui manusia adalah faktor penting yang turut menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat ditentukan oleh kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia yaitu orang-orang yang menyediakan tenaga, bakat kreativitas dan semangat bagi perusahaan serta memegang peranan penting dalam fungsi operasional perusahaan.

Perusahaan tidak mungkin terlepas dari tenaga kerja manusia, walaupun aktivitas perusahaan itu telah mempunyai modal yang cukup besar dan teknologi modern, sebab bagaimanapun majunya teknologi tanpa ditunjang oleh manusia sebagai sumber dayanya maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai, dengan demikian maka sumber daya manusia sangat penting untuk diberikan arahan dan bimbingan dari manajemen perusahaan pada umumnya dan manajemen sumber daya manusia pada khususnya.

Untuk dapat mengikuti segala perkembangan yang ada dan tercapainya tujuan suatu perusahaan maka perlu adanya suatu motivasi agar pegawai mampu

bekerja dengan baik, dan salah satu motivasi itu adalah dengan memenuhi keinginan-keinginan pegawai antara lain: gaji atau upah yang baik, pekerjaan yang aman, suasana kerja yang kondusif, penghargaan terhadap pekerjaan yang dilakukan, pimpinan yang adil dan bijaksana, pengarahan dan perintah yang wajar, organisasi atau tempat kerja yang dihargai masyarakat atau dengan mengupayakan insentif yang besarnya proporsional dan juga bersifat progresif yang artinya sesuai dengan jenjang karir, karena insentif sangat diperlukan untuk memacu kinerja para pegawai agar selalu berada pada tingkat tertinggi (optimal) sesuai kemampuan masing-masing.

Menurut Robbins (2005) mengemukakan bahwa penghargaan berupa insentif yang berbasis pada kinerja akan meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu pemberian insentif mempunyai pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja dosen, dibanding dengan yang tidak diberi imbalan. Teori ini sesuai dengan hasil penelitian yang datanya dapat membuktikan insentif mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

PT. Bumi Putra Gorontalo merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dan mendistribusikan produk-produk jasanya di Gorontalo melalui program pelayanan jasa asuransi. Ditengah persaingan yang begitu kompetitif mengharuskan PT. Bumi Putra Gorontalo untuk melakukan dan menerbitkan program-program yang lebih diminati konsumen. Kondisi tidak didukung oleh kondisi riil perusahaan sehingga mengakibatkan keterlambatan dalam pelayanan nasabah oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang kinerjanya berkualitas dan profesional.

Potensi kinerja sumber daya manusia perusahaan yang berkualitas dan professional tersebut merupakan modal penting dalam menciptakan kualitas kerja karyawan. Sumber-sumber tersebut harus digerakkan secara efektif, guna mencapai hasil (*output*) yang optimal. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan adanya usaha yang dapat mendukung kinerja sumber daya manusia PT. Bumi Putra Gorontalo, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah pemberian insentif untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan. Namun tidak berbeda dengan perusahaan asuransi lainnya, meskipun PT. Bumi Putra Gorontalo tergolong perusahaan asuransi yang terkemuka, dinamika kinerja karyawan juga tidak akan terlepas dari pemberian insentif. Hal ini dapat dilihat dari masih adanya karyawan yang sering datang terlambat, karyawan yang kurang efektif dalam bekerja. Serta terlihat karyawan yang tidak mempunyai semangat dalam menyelesaikan pekerjaan. Terutama dalam hal menyelesaikan klaim-klaim dari nasabah, sehingga pekerjaan menjadi berbelit-belit.

Hal ini harus di perhatikan oleh pihak manajemen PT. Bumi Putra Gorontalo ke depan, karena hal ini akan berakibat berkurangnya jumlah nasabah dan menciptakan kesan yang buruk dari nasabah kepada pihak asuransi, sehingga kedepan harus lebih proaktif dalam meningkatkan kinerja. Oleh karena itu, pemberian insentif diperlukan untuk meningkatkan efektifitas kinerja karyawan.

Setelah melihat fenomena yang terjadi pada PT. Bumi Putra Gorontalo, peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “***Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Putra Gorontalo***”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan-permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Kinerja Karyawan di PT. Bumiputera Gorontalo masih perlu di tingkatkan.
2. Kurangnya semangat kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.
3. Insentif di PT. Bumiputera Gorontalo masih dirasakan rendah oleh karyawan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah di jelaskan diatas, maka dapat di rumuskan permasalahan yakni Seberapa besar pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bumi Putra Gorontalo?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh Insentif terhadap Kinerja karyawan di PT. Bumi Putra Gorontalo.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diharapkan dari pelaksanaan kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1.5.1 Manfaat Teoritis**

- a. Memberikan bukti empiris mengenai pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Putra Gorontalo.
- b. Memberikan informasi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian lanjutan di bidang sumber daya manusia.

### **1.5.2 Manfaat Praktis**

- a. Memberikan pemikiran yang sifatnya konstruktif pada pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Putra Gorontalo, dalam hal mendorong peningkatan prestasi kerja karyawan.
- b. Memberikan perumusan kebijakan pengembangan perusahaan pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bumi Putra Gorontalo, serta pihak terkait lainnya.