

ABSTRAK

Endrizal Husain, Kreativitas Pegawai Di Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Gorontalo Utara (di bimbing oleh Hais Dama dan Ramlan Amir Isa)

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk 1) mengetahui kreativitas pegawai dalam Pelayanan Perizinan di Kantor Pelayanan Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Gorontalo Utara, 2) mengetahui hal-hal yang menghambat kreativitas pegawai dalam pelayanan perizinan di Kantor Pelayanan Terpadu (KPPT). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yaitu berusaha mengungkapkan kajian Kreativitas Pegawai di Kantor Pelayanan Terpadu (KPPT) Kabupaten Gorontalo Utara.

Hasil penelitian ini berkesimpulan bahwa semua pegawai dapat menguasai semua bidang dalam mengurus masalah perizinan sesuai dengan Standar Operasional Pelaksanaan yang ada. Dengan menerapkan pendidikan dan pelatihan, pengembangan kepribadian serta pembinaan cara kerja kepada pegawai. System pendidikan dan pelatihan yang diterapkan adalah mengikuti diklat seperti SIMTAB workshop, seminar ditingkat local, regional maupun nasional. Pengembangan kepribadian dilakukan melalui pembinaan secara langsung, pemberian nasehat, pembekalan, menyediakan modul-modul pengembangan kepribadian, pembinaan kepada pegawai pada saat apel pemberian motivasi dan memberikan apresiasi. Pembinaan dilakukan dengan sistem tutoring/asistensi, diskusi pemecahan masalah secara bersama-sama, kepada pegawai baru melakukan pendampingan. Hal penghambat kreativitas adalah: kepemimpinan, kebijakan dan system penilaian. System kepemimpinan yang diterapkan adalah pimpinan senantiasa memberikan motivasi, monitoring dan mengevaluasi setiap pekerjaan dan kinerja, memberikan kesempatan kepada pegawai mengembangkan potensi yang ada, memberikan reward, menempatkan pegawai sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Sedangkan pelaksanaan kebijakan yang diterapkan adalah sistem reward. Pegawai yang berprestasi akan diberikan penghargaan khusus, promosi jabatan, pegawai yang tidak melaksanakan tugas dengan baik akan diberikan teguran baik lisan maupun tertulis, pemberian sanksi berupa pemotongan tambahan penghasilan.

System penilaian prestasi yang diterapkan berdasarkan kinerja, dedikasi, loyalitas dan sebagainya. Bagi pegawai dengan kemampuan dan kemauan lebih akan diberikan reward serta penghargaan.

Kata Kunci : Kreativitas, Pelayanan