

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Semua pegawai dapat menguasai semua bidang dalam mengurus masalah perizinan sesuai dengan Standar Operasional Pelaksanaan yang ada. Dengan menerapkan pendidikan dan pelatihan, pengembangan kepribadian serta pembinaan cara kerja kepada pegawai.
2. Hal-hal yang mendukung kreativitas pegawai dalam pelayanan perizinan di kantor pelayanan terpadu, keterbukaan terhadap pengalaman, evaluasi hasil dan kemampuan berpikir, dan faktor yang menghambat adalah: kepemimpinan, kebijakan dan system penilaian.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diajukan adalah:

1. Pihak lembaga harus senantiasa mempertahankan kreativitas pegawai dengan tetap mengacu pada standar operasional pelaksanaan yang ada. Kreativitas pegawai harus senantiasa mendapatkan perhatian dengan mempertahankan pola pendidikan, pelatihan, pengembangan kepribadian dan pembinaan cara kerja yang telah ada.
2. Kepemimpinan, kebijakan dan sistem penilaian biasanya menjadi faktor penghambat dalam menunjang kreativitas pegawai.