

ABSTRAK

FERDY KURNIAWAN, NIM 251308035 2012. Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Gorontalo (dibawah bimbingan Ibu **Irwan Yantu, S.Pd, M.Si** dan Ibu **Radia Hafid S.pd, M.si**) Jurusan Manajemen program studi D III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset daerah Kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data secara deskriptif yaitu pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara yang dianalisis melalui analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rendahnya Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Gorontalo disebabkan oleh kurangnya Penghargaan yang diberikan pada pegawai yang berprestasi, kurangnya motivasi dan komunikasi serta kinerja pegawai pada Dinas pendapatan Pengelola Keuangan dan Aset daerah dapat lebih ditingkatkan melalui penerapan budaya kualitas dan peningkatan kesejahteraan seluruh pegawai.

Untuk itu disarankan 1) Dalam pelaksanaan pekerjaan sebaiknya didasarkan pada tingkat kemampuan dan keterampilan yang dimiliki. 2) Inisiatif Kerja seharusnya dijaga oleh pegawai dalam melaksanakan aktivitas perkantoran. 3) Dalam melaksanakan pekerjaan ada kemauan yang tinggi merupakan prasyarat mutlak bagi seorang pegawai berhasil dalam pekerjaannya.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai