

ABSTRAK

SARTIKA DEWI RAUF, 2013. Nim 251 308 12. yang menjadi judul penelitian adalah “Kinerja Pegawai” Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo. Makalah Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Di bawah bimbingan Bapak Raflin Hinelo S.Pd, M,Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rusli Isa M,Si.

Penenilti mengangkat judul Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone bolango. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan gambaran yang jelas bagaimana pelaksanaan Kinerja pegawai serta masalah-masalah yang sering dihadapi oleh pimpinan dalam hal Kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. Sumber data yang diperoleh penulis berasal dari Sekretaris Dinas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil dan Staf. Berdasarkan hasil penelitian dan wawancara menunjukkan bahwa, Kinerja Pegawai dikantor ini belum optimal. karena rata-rata pendidikannya hanya setara SMU, sedangkan proses Kinerja Pegawai dinilai dari SDM atau dari kemampuan seseorang dalam mengaplikasikan ilmu yang didapatnya dengan pekerjaan yang diberikan kepadanya. Serta sering terkontrolnya segala aktivitas pegawai yang dilakukan oleh pimpinan sangatlah penting guna pencapaian Kinerja Pegawai yang maksimal.