

ABSTRAK

Lisanopiati Madoing” Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango. Di bawah bimbingan Bapak Supardi Nani,SE,M,Si dan Ibu Frahmawati Bumulo,SE, M,Si. Program Studi D III Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Motivasi kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango. Penelitian ini menggunakan tehnik pengumpulan data, yaitu dengan mengobservasi dan menginterview data dari Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Motivasi Kerja Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil masih kurang efektif hal ini disebabkan karena tidak adanya keterbukaan antara pimpinan dan bawahan, serta adanya kecemburuan sosial antara pegawai yang satu dengan yang lainnya.

Suatu instansi akan berkembang dengan baik apabila pemimpin dalam instasi tersebut memberikan motivasi kepada para pegawainya berupa bonus, penghargaan akan prestasi kerja, yang dicapai oleh pegawainya. Sehingga, pegawai dalam melaksanakan tugasnya masing-masing dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh pemimpin.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BONE BOLANGO**

OLEH

LISANOPIATI MADOING

NIM.932 309 010

Pembimbing I

Pembimbing II

Supardi Nani, SE,M.Si
Nip.19760717 20050 1 002

Frahmawati Bumulo,SE.M.Si
Nip.19781231 20050 1 2002

Mengetahui
Ketua Jurusan

Drs.Maha Atma Kadji,M.Si
Nip.19660113 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIIL KABUPATEN BONE BOLANGO**

Oleh Lisanopiati Madoing

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Selasa/ 31 Juli 2012

Waktu : 10.00 s/d selesai

Tanda Tangan

- | | |
|---|----|
| 1. Idris Yanto Niode S.Pd,MM
Nip. | 1. |
| 2. Supardi Nani, SE, M.Si
Nip. 19760717 20050 1 002 | 2. |
| 3. Frahmawati Bumulo,SE, M.Si
Nip. 19781231 20050 1 2002 | 3. |

Gorontalo, Agustus 2012

Mengetahui

DekanFakultas Ekonomi Dan Bisnis

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

Imran R. Hambali, S.Pd,SE, MSA

NIP. 19700823 199903 1005

Motto dan Persembahan

Sebab di dalam Dialah Tersembunyi Segala Harta Hikmat Dan Pengetahuan

(Kolose 2: 3)

Hanya dengan Doa, Kesabaran, Ketekunan, Dan semangat yang tinggi kita bisa meraih kesuksesan

(Lisa)

Ku persembahkan sebagai dharma dan baktiku: Kepada ibuku yang tercinta (Mirda Madoing) serta Kedua orang tuaku Yeles Madoing Dan Yenika Yamoe yang selama ini telah menjaga, merawat, membesarkan, mendidik,dan selalu memberikan motivasi serta mendoakan dan menantikan keberhasilan studiku.

Kepada kakak-kakaku (Dewisman Madoing, Derianto Madoing,Hasman Siloto) yang selalu membantu dan memberikan dorongan dalam menempuh studiku,serta adik-adikku (Sista Madoing, Tita Risanti Kambaulu, Lismawati Siloto, Rikswanto Madoing,Dewinta,Vita,Desiana,Dhea) yang mendambakan Keberhasilan studiku.

Kepada Kaka sepupuku senasib dan seperjuangan (Supriana Dosono) yang Menjadi Inspirasiku dan selalu menemaniku dalam suka dan duka.

For Someone yang selalu di hati dan yang selalu memberikan perhatian dan motivasi demi keberhasilan studiku.

ALMAMATERKU TERCINTA

TEMPAT AKU MENIMBA ILMU

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya izin dan kehendak-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah ini. Makalah yang berjudul “ Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango” disusun dengan maksud memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Dalam penyusunan makalah ini banyak kendala yang dihadapi oleh penulis. Namun berkat kemauan dan kerja keras serta bantuan dari bimbingan semua pihak, akhirnya semua kendala itu dapat diatasi. Untuk itu perkanankanlah penulis dengan segala keikhlasan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Supardi Nani, SE,M.Si selaku pembimbing I, dan kepada Ibu Frahmawati Bumulo, SE,M.Si selaku pembimbing II. Demikian pula kepada Ibu Melizubaida Mahmud, S.Pd, M.Si selaku penasihat akademik yang telah memberikan bimbingan dan perhatian berupa pemikiran, tenaga, dan waktu kepada peneliti.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarson W. Dj Pomalato, selaku pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.

3. Bapak Dr, Eduard Wolok, ST, MT, selaku pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Dr. Fence M. Wantu, SH, MH selaku pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanudin Fatsah M.Hum selaku pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinelu, S.Pd, M.Si, selaku pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE, M.Si, selaku pembantu Dekan II Bidang Administrasi Umum Universitas Negeri Gorontalo.
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si selaku pembantu Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univaersitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
11. Bapak Ramlan Isa, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
12. Bapak Drs. Rusli Isa M.Si selaku ketua Program Studi Diploma III Administrai Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

13. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
14. Bapak Drs. Sofyan Mohi, MM selaku Kepala Dinas beserta pegawai di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bone Bolango.
15. Seluruh rekan- rekan kelas C D- III Administrasi Perkantoran angkatan 2009-2010
16. Bapak Yenius Dosono bersama istrinya Mariance Babuno yang telah memberikan motivasi dan Saran.
17. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa saran, motivasi dalam penyelesaian studiku.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	4
1.7 Sumber Data.....	4
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.9 Teknik Analisa Data.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	6
2.1 Pengertian Motivasi	6
2.2 Faktor – Faktor Motivasi.....	12

2.3 Tinjauan Motivasi Kerja.....	16
2.4 Tinjauan Produktivitas Kerja	17
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	18
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	19
3.1.1 Sejarah Singkat Cakil.....	19
3.1.2 Visi dan Misi.....	20
3.1.3 Struktur Organisasi	21
3.1.4 Tugas Dan Fungsi	23
3.2 Deskripsi Hasil Penelitian	28
3.2.1 Motivasi Kerja Pegawai.....	28
3.2.2 Keadaan Pegawai	29
3.2.3 Keikutsertaan Pegawai Dalam Pelatihan	31
3.3 Pembahasan	31
3.3.1 Motivasi Kerja Pegawai.....	32
3.3.2 Motivasi Berupa Pemberian Penghargaan.....	32
3.3.3 Upaya-upaya Pemimpin Dalam Memotivasi Pegawai	34
3.3.4 Faktor- faktor yang Menghambat Motivasi	34
BAB IV PENUTUP.....	35
4.1 Simpulan	35
4.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	29
Tabel 3.2.....	30
Tabel 3.2.....	31

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 22