

## **ABSTRAK**

Muhammad Zulkifli Bakala, Nim : 932 309 032. Analisis kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo .”

Pembimbing I Dra. Irina Popoi, S.Pd, M.Pd dan pembimbing II, Ramlan Amir Isa, SE, M.si dalam penyusunan makalah ini, dalam rangka mengakhiri Studi, Program studi Diploma III Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Tujuan penelitian untuk mengetahui Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. Teknik Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan Analisis Deskriptif yaitu dengan menganalisis kemudian dikembangkan melalui teori – teori yang sesuai masalah yang diteliti.

Berdasarkan hasil penelitian pada Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo bahwa belum optimalnya pegawai melaksanakan tugas dan masih kurangnya disiplin pegawai dalam melaksanakan tugas.

Untuk itu di sarankan 1) pimpinan hendaknya melakukan pendekatan – pendekatan dan pembinaan yang dapat mempengaruhi pegawai agar dapat meningkatkan kinerja pegawai. 2) perlu di adakan pendidikan dan pelatihan guna peningkatan kualitas kerja pegawai dan pimpinan selalu tegas dalam bertindak terhadap kinerja pegawai serta selalu bertanggung jawab dalam tugas yang di berikan dan bersikap netral terhadap pegawai.