

## **ABSTRAK**

Sahdan Kusang, Nim 932 309 099. Karya Tulis Kinerja Pegawai Pada Kantor BKKBN Kota Gorontalo. Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Zuchri Abdussamad, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Zulfia K. Abdussamad, SE, M.Si selaku pembimbing II. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja pegawai didalam melaksanakan tugasnya, serta kendala yang dihadapi dalam kinerja pegawai. Ada pun tehnik yang digunakan dalam penelitian ini yakni penjelasan yang relevan dengan kondisi objek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh data bahwa pada Kantor BKKBN Kota Gorontalo masih belum memiliki kinerja yang baik didalam melaksanakan tugas. Kendala – kendala yang mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya kurangnya sumber daya manusia serta sarana dan prasarana yang masih kurang, sehingga sangat berpengaruh pada jalannya kegiatan.