

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia dalam suatu instansi atau perusahaan yang mempunyai kedudukan yang sangat strategis karena manusia menjadi penggerak dan penentu jalannya instansi atau perusahaan, maka perhatian dari pimpinan sangat diperlukan. Pentingnya perencanaan dan pengawasan dari pimpinan sangat di perlukan tanpa di dukung oleh semangat kerja dari karyawan, maka tujuan dari organisasi sulit di capai pada tingkat yang optimal.

Setiap instansi pemerintah maupun swasta, bukan saja mengharapkan karyawan yang mampu, cakap dan terampil tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan mencapai hasil kerja yang optimal. Pimpinan hendaknya berusaha agar karyawan mempunyai motivasi tinggi untuk melaksanakan tugas atau pekerjaannya. di sinilah pentingnya peranan motivasi untuk mendorong semangat kerja karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Motivasi pada suatu organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mendorong semangat kerja karyawan agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan ketrampilan demi terwujudnya suatu organisasi. Pimpinan yang mengarahkan melalui motivasi akan menciptakan kondisi di mana karyawan merasa mendapat inspirasi untuk bekerja keras. karyawan yang mempunyai motivasi tinggi sangat penting jika hasil kinerja yang tinggi ingin di capai secara konsisten.

Motivasi merupakan hal paling penting karena dengan motivasi ini di harapkan setiap individu pegawai mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi.

Setiap karyawan mempunyai motivasi tertentu dan mengharapkan kepuasan dari hasil pekerjaannya. Pada dasarnya motivasi merupakan suatu tenaga yang membuat seseorang bertingkah laku atau paling tidak berkeinginan bersikap tertentu. Motivasi mempersoalkan

bagaimana caranya mendorong gairah kerja para karyawan agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan yang telah direncanakan oleh instansi/perusahaan tersebut.

Dalam organisasi atau perusahaan motivasi mempunyai peranan penting, karena motivasi menyangkut langsung pada unsure manusia dalam organisasi. Motivasi yang tepat akan mampu memajukan dan mengembangkan organisasi. Unsur manusia dalam organisasi terdiri dari dua kelompok orang yaitu orang yang memimpin (manajemen) dan orang yang dipimpin(karyawan/pekerja). Masalah motivasi dalam organisasi menjadi tanggung jawab manajemen untuk mencipta, mengatur dan melaksanakannya. Oleh karena itu sesuai dengan sifat motivasi yaitu bahwa ia adalah ransangan bagi motif perbuatan orang, maka manajemen harus dapat menciptakan motivasi yang mampu menumbuhkan motivasi orang-orang sehingga mau berbuat sesuai dengan kehendak organisasi.

Permasalahan yang terjadi pada PT.Asuransi Jasaraharja Putera yakni: Bahwa karyawan semangat dalam bekerja. Sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat waktu, dan tidak mengakibatkan kerjaan merangkap. Beberapa hal yang menghambat motivasi karyawan yakni tanggung jawab karyawan yang seimbang, perhatian pimpinan terhadap aktivitas kerja, pimpinan sering berada di tempat, dan tingginya peran kepemimpinan dalam mengendalikan pekerjaan secara optimal.

Bertolak dari penjelasan yang telah dikemukakan di atas maka peneliti merasa tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan motivasi khususnya bagi pra karyawan.oleh karena itu peneliti mengambil judul yang menyangkut “ ***Motivasi Kerja Karayawan pada PT.Asuransi Jasaraharja Putera***”.

1.2 Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti mengidentifikasi beberapa yang menjadi permasalahan yakni :

1. Karyawan semangat dalam bekerja
2. Perhatian pimpinan terhadap aktivitas kerja karyawan,
3. Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, dan tidak mengakibatkan pekerjaan merangkap.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, peneliti merumuskan masalah penelitian sebagai berikut : Bagaimana motivasi kerja karyawan pada PT. Asuransi Jasaraharja Putera Kota Gorontalo.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran secara jelas tentang motivasi kerja karyawan pada PT. Asuransi Jasaraharja Putera Kota Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Bisa menambah pengetahuan dan pengalaman baru bagi penulis
2. Merupakan sumbangan pemikiran terhadap pemilik perusahaan dalam mengembangkan usahanya
3. Dapat memberikan manfaat bagi penulis yaitu melatih kreativitas dalam penelitian dan membuka wawasan berfikir dalam meningkatkan prakarsa untuk mengembangkan sikap ilmiah

1.6 Tempat dan waktu penelitian

Penelitian ini di laksanakan pada kantor PT.Asuransi Jasaraharja Putera yang beralamatkan di Jln. Jendral Sudirman No.10 Kota Gorontalo.Waktu yang di gunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini selama Dua Bulan, dari Bulan Februari s/d April 2012.

1.7 Sumber Data

Data yang di gunakan untuk mendukung kegiatan penelitian ini bersumber dari pimpinan perusahaan beserta karyawan bagian administrasi yang merupakan sumber dari data primer, sedangkan lainnya sumber dari buku-buku serta dokumen-dokumen yang relevan dengan masalah yang dihadapi.

1.8 Teknik Pengumpulan Data

Data yang di perlukan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa teknik yaitu :

1. Observasi

Teknik ini di gunakan untuk mengamati secara langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan dan mengumpulkan data yang di perlukan

2. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi secara langsung dari pihak-pihat terkait sebagai penunjang dalam penelitian

3. Dokumentasi

Data yang di peroleh melalui dokumentasi atau gambaran-gambaran yang relevan dengan objek penelitian

1.9 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis kualitatif yaitu dengan analisis masalah yang di angkat kemudian membahas atau mengembangkan melalui teori-teori yang sesuai dengan masalah yang diteliti.