

ABSTRAK

Mawir Mohune, Nim.111 408 065. Judul : “Kendala-Kendala Guru BK Dalam Proses Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMK Negeri I Kota Gorontalo”. Skripsi Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo, 2013.

Bimbingan dan konseling (BK) merupakan suatu usaha untuk membantu para individu atau kelompok ke arah positif dan atau membuat yang dibimbing menjalani kehidupan yang lebih baik dari sebelumnya. Dalam proses pelaksanaannya yang tidak sesuai tentunya akan menimbulkan kesan negative terhadap konseli, seperti pemikiran bahwa individu yang berurusan dengan guru bimbingan dan konseling tersebut sedang bermasalah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Kendala-kendala apa yang dihadapi guru bimbingan dan konseling di SMK Negeri I Kota Gorontalo dalam melaksanakan bimbingan dan konseling? Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi guru bimbingan dan konseling di SMK Negeri I Kota Gorontalo dalam melaksanakan bimbingan dan konseling.

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif sumber data adalah guru bimbingan dan konseling dan siswa yang diperoleh melalui wawancara dan dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kendala-kendala yang dialami guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMK Negeri 1 Gorontalo meliputi: (1). Kendala Internal pada aspek kompetensi professional. (2). Kendala eksternal yang meliputi kerja sama, pengetahuan dan pemahaman konseli terhadap bimbingan dan konseling.

Kata Kunci: Kendala, Pelayanan, Bimbingan, Konseling.