

ABSTRAK

Novi Beu. 2013. Skripsi. Penerapan Standar ISO 9001:2008 di SMK Gotong Royong Telaga. *Studi kasus* di SMK Gotong Royong Telaga. Jurusan Manajemen Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Asrin, M.Pd dan Pembimbing II Drs. H. Muh. Polinggapo, S.Sos, M.Pd.

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut : (1) untuk mengetahui penggunaan ISO 9001 : 2008 sebagai standar peningkatan sistem manajemen mutu pendidikan di SMK Gotong Royong Telaga, (2) untuk mengetahui penerapan ISO 9001 : 2008 dalam bidang manajemen sekolah di SMK Gotong Royong Telaga, (3) untuk mengetahui dampak sistem ISO 9001:2008 terhadap peningkatan sistem manajemen mutu di SMK Gotong Royong Telaga.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tujuan memperoleh pemahaman ideografik, dari fenomena perilaku dan fenomena perilaku dan tindakan-tindakan manusia yang dikembangkan atas dasar kejadian yang diperoleh ketika penelitian lapangan berlangsung.

Hasil paparan data lapangan penelitian ditemukan sebagai berikut: peningkatan sistem manajemen mutu sekolah didasari oleh aturan yang jelas, sistem manajemen terstruktur dan terdokumentasi. Selain itu dengan adanya peningkatan sistem manajemen mutu dapat meningkatkan image / citra sekolah, menarik perhatian pihak luar serta memenuhi syarat kepuasan pelanggan. Penerapan standar ISO 9001:2008 ditujukan untuk membantu dan mendukung kepala sekolah (top manajemen) dalam menjalankan manajemen sekolah sehingga sekolah dapat mencapai visi, misi, tujuan tahunan (target tahunan) dan program-program sekolah. Di samping itu, penerapan SMM ISO 9001:2008 di sekolah dapat memberikan dampak yang sangat positif bagi sekolah dimana bisa menarik perhatian pihak luar, sarana, prasarana infrastruktur sekolah semakin memadai dan kepuasan pelanggan meningkat.

Adapun saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Kepala Sekolah selaku top manajemen agar lebih memperhatikan upaya peningkatan komitmen dan profesionalisme antara pihak Sekolah, Komite dan Orang Tua sebagai upaya peningkatan sistem manajemen mutu pendidikan di sekolah. (2) Guru dan Orang Tua Siswa agar kiranya dapat menjalin kerjasama dengan kepala sekolah untuk meningkatkan sistem manajemen mutu sekolah demi mencapai sekolah yang bertaraf internasional. (3) instansi yang terkait khususnya dinas pendidikan agar meninjau, membimbing dan lebih mendukung upaya peningkatan sistem manajemen mutu sekolah agar sekolah lebih optimal dalam menjalankan fungsi dan perannya.

Kata Kunci : Standar ISO 9001:2008

ABSTRACT

Novi Beu. 2013. Skripsi. Implementation of ISO 9001:2008 standards in vocational Mutual Aid Telaga. SMK *case study* Telaga Mutual Aid. Education Management Department. Faculty of Education. State University of Gorontalo. Advisor I Dr. Asrin, M.Pd and Advisor II Drs. H. Muh. Polinggapo, S. Sos, M.Pd.

The purpose of the study is as follows: (1) to determine the use of the ISO 9001:2008 as the improvement of quality management system standards in vocational education Mutual Aid Ponds, (2) to determine the application of ISO 9001:2008 in the field of school management in vocational Mutual Aid Ponds, (3) to determine the impact of the increased system ISO 9001:2008 quality management system in vocational Mutual Aid Ponds.

This study uses a qualitative approach, with the aim of gaining an understanding ideografik, from the phenomenon of behavior and behavioral phenomena and human actions developed on the basis of events obtained when the field research took place.

The results of the research in the field of data exposure found as follows: an increase in school quality management system based on clear rules, structured and documented management system. In addition to an increase in the quality management system can improve the image / image of the school, attracting the attention of outsiders and qualify customer satisfaction. Implementation of ISO 9001:2008 standard is intended to assist and support the school principal (top management) in running school management, so the school can achieve its vision, mission, annual goals (annual target) and school programs. In addition, the application of ISO 9001:2008 QMS in schools can provide a very positive impact for schools which could attract the attention of outsiders, facilities, infrastructures increasingly inadequate school infrastructure and increased customer satisfaction.

The suggestions can be put forward in this study are as follows: (1) Principal as top management to pay more attention to efforts to increase the commitment and professionalism between the School Committee and the Parent as an effort to increase the quality management system of education in schools. (2) Teachers and Parents that would be able to establish cooperation with principals to improve school quality management system in order to achieve an international school. (3) Instance related specifically to review the education department, coaching and further support efforts to improve the quality management system of the school that the school be optimized in function and role.

Keywords: Standard ISO 9001:2008