

A B S T R A K

Frizka Yubelia Bumbay (Ika) 2012. Pelayanan Aparat Terhadap Penyaluran Bantuan Sosial Bagi Masyarakat Miskin di Desa Hulawa Kecamatan Buntulia Kabupaten Pohuwato. Skripsi Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo, di bawah bimbingan Dr. Sastro M Wantu, SH. M.Si dan Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH. M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelayanan yang dilakukan aparat pemerintah desa terhadap penyaluran bantuan sosial bagi masyarakat miskin di Desa Hulawa Kecamatan Buntulia Kabupaten Pohuwato. Manfaat penelitian terutama bagi aparat sehingga dapat meningkatkan pengetahuan tata cara pelayanan prima kepada masyarakat khususnya pelayanan bantuan sosial bagi masyarakat miskin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan secara deskriptif untuk memperjelas dan menerangkan hasil penelitian yang dihadapi di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pelayanan yang dilaksanakan aparat terhadap bantuan sosial bagi masyarakat miskin sudah sesuai dengan prosedur tetapi masih mendapat kendala-kendala dalam pelaksanaannya. Kendala-kendala tersebut di antaranya pada pendataan masyarakat miskin, penetapan kriteria masyarakat miskin dan kelancaran dalam pendistribusian bantuan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut peneliti menyarankan kepada aparat pemerintah desa bahwa dalam melakukan pendataan masyarakat miskin memperhatikan penetapan skala prioritas. Di samping itu disarankan pula kepada masyarakat miskin agar dapat memberikan data yang jelas kepada aparat dalam menerapkan kriteria kemiskinan.

Kata Kunci: *Pelayanan Aparat, Bantuan Sosial dan Masyarakat Miskin*

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PELAYANAN APARAT DESA DALAM PENYALURAN BANTUAN SOSIAL
BAGI MASYARAKAT MISKIN DI DESA HULAWA KECAMATAN
BUNTULIA KABUPATEN POHUWATO**

Hari/ Tanggal : Selasa 15 Januari

Waktu : 11.00 – 12.00

Penguji :

1. Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si
NIP: 19670606 200003 1 001

1.

2. Roni Lukum, S.Pd, M.Sc
NIP: 19730203 200003 1 002

2.

3. Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si
NIP: 19660903 199603 1 001

3.

4. Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH, M.Si
NIP: 19760814 200212 1 001

4.

Gorontalo, Januari 2013
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Gorontalo


Moh. Rusdiyanto Paluhulawa, SH., M.Hum
NIP: 19701105 199703 1 001