

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelayanan aparat pemerintah desa terhadap bantuan sosial masyarakat miskin di Desa Hulawa Kecamatan Buntulia Kabupaten Pohuwato telah dilaksanakan sesuai prosedur yang ada tetapi pada pelaksanaannya masih menemui kendala-kendala dan telah diupayakan jalan pemecahannya.

Pelaksanaan pelayanan aparat terhadap bantuan sosial didasarkan pada peraturan dan perundang-undangan dan kriteria masyarakat miskin serta dimintakan pertimbangan dari BPD dan LPM Desa. Terdapat kerja sama yang baik dari aparat desa dan BPD maupun LPM sehingga penyaluran bantuan benar-benar akan diterima oleh masyarakat yang membutuhkan.

Kendala-kendala yang di hadapi terdiri atas kendala pendataan dan administrasi dan kendala pada pelaksanaan pelayanan, kendala pendataan dan administrasi, kendala dalam proses pelayanan yaitu waktu pelaksanaan pelayanan tidak memuaskan masyarakat. Di samping itu jadwal pelayanan hanya disesuaikan dengan datangnya bantuan dari pemerintah kabupaten.

Kendala-kendala di atas upaya pemecahannya seperti melakukan verifikasi dengan cara turun langsung ke lapangan untuk mengecek langsung, melakukan koordinasi dengan aparat pemerintah daerah tentang jadwal pengiriman bantuan sosial, mengantar langsung bantuan sosial dan memberikan informasi secara tertulis.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka peneliti memberikan rekomendasi dan saran kepada beberapa pihak sebagai berikut:

a. Kepada Aparat Pemerintah Desa

Disarankan dalam pelayanan bantuan sosial aparat desa dapat memahami hakikat dari bantuan sosial untuk masyarakat miskin sehingga penyaluran bantuan sosial bagi masyarakat miskin di Desa Hulawa Kecamatan Buntulia Kabupaten Pohuwato dapat dilaksanakan sesuai dengan prosedur pelayanan prima yang dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat miskin

b. Kepada Masyarakat Miskin

Disarankan dalam memberikan data kepada aparat pemerintah dapat dilakukan dengan jujur agar penetapan masyarakat miskin yang mendapat prioritas akan sesuai dengan prosedur yang ada. Diharapkan pula kepada masyarakat miskin dapat menetap dan berdomisili di Desa Hulawa sehingga memberikan kemudahan dalam memberikan bantuan sosial.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, Toha. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta:Universitas Terbuka
- Athoilah, Anton. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung:Pustaka Setia
- Badudu, 2002. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Pustaka Jaya
- Bungin, Burhan. 2005. *Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta:PT.Raja Grafindo
- Danim. Sudarwan. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung:Pustaka setia
- Dawali, Rustam. 2008. *Teori Pembangunan Sosial*. Gorontalo:STIA
- [Http.Pelayanan.com](http://Pelayanan.com) (diakses, 21 Februari 2012)
- [Http.Pelayananaparatur negara.com](http://Pelayananaparatur negara.com) (diakses, 27 Mei 2012)
- [Http.Pelayanan desa.com](http://Pelayanan desa.com) (diakses, 01 Juni 2012)
- Kepmen. Menpan No. 21 Tahun 1990 Tentang *Kelembagaan Pemerintahan*.
- Kepmen. Menpan No. 32 Tahun 1993 Tentang *Pelayanan Pemerintahan*.
- Kepmen. Menpan No. 81 Tahun 1993 Tentang *Pelayanan Prima*.
- Pranoto, Junie. 2006. *Membangun Kerja Sama Organisasi*. Jakarta:Pustaka
- Sinambela, Poltak Lijan.2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori dan Kebijakan*. Jakarta:Bumi Aksara
- Syani, Haryo. 2006. *Dasar-Dasar Pengentasan Kemiskinan*. Jakarta:Rineka Cipta
- Soeharyo. 2006. *Etika Organisasi Pemerintah dan Aparatur Negara*. Jakarta: Lan
- Sutopo. 2006. *Pelayanan Prima*. Jakarta:Lan
- Supriyadi, Gering. 2006.*Budaya Kerja Organisasi Pemerintah*. Jakarta:LAN
- Wibawa, Basuki.2003. *Manajemen Penelitian* . Jakarta: Pustaka Jaya
- Wiyono, Eko Hadi. 2006. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia* . Bandung:Palanta