

## ABSTRAK

**Herlina Yusuf.** Pengembangan Sumber Daya Aparatur Dalam Peningkatan Pelayanan Publik (*Studi di Dinas Pendidikan Kabupaten Pohuwato Bagian Perencanaan*). Strata I. Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Si, Pembimbing II, Roni Lukum, S.Pd, M.Sc. Penguji I, Dr. Jusdin Puluhulawa, M.Si, Penguji II, Dr. Udin . . . . ., S.Pd, SH, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Kondisi aparatur dalam optimalisasi pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato, 2) Upaya dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato dalam meningkatkan sumber daya aparatur terhadap optimalisasi pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi, analisis data menggunakan analisis narasi (kualitatif).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Peran kepala dinas terhadap pengembangan sumber daya aparatur dalam optimalisasi pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato sangat diperlukan. Adapun kondisi aparatur dalam mengoptimalkan pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato yaitu dengan menggunakan bentuk kerja sama yang sudah diatur dalam dokumen SOP. 2) Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan sumber daya aparatur pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato adalah kepada aparatur selalu diikutkan dalam pelatihan peningkatan kapasitas dan kualitas pelayanan, dan melalui kebijakan pemerintah akan memberikan program beasiswa.

**Kata Kunci: Pengembangan, Aparatur, Pelayanan Publik.**