

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan di atas dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Peran kepala dinas terhadap pengembangan sumber daya aparatur dalam optimalisasi pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato sangat diperlukan. Adapun kondisi aparatur dalam mengoptimalkan pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato yaitu dengan menggunakan bentuk kerja sama yang sudah diatur dalam dokumen SOP. Adapun bentuk kerjasama ini diantaranya adalah saling membantu dalam bekerja, saling mencegah hal-hal yang bisa merusak pekerjaan yang ada, saling menghargai antar sesama, saling memberikan motivasi, saling membagi tugas, semua pekerjaan dilakukan bersama sesuai dengan bidang terkait, dan melakukan kordinasi antar sesama aparatur.
2. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan sumber daya aparatur pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato adalah kepada aparatur selalu diikutkan dalam pelatihan peningkatan kapasitas dan kualitas pelayanan, dan melalui kebijakan pemerintah akan dilakukan program beasiswa. Sehingga proses pelayanan publik yang ada di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato bisa berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan.

## **5.2 Saran**

Mengacu pada simpulan di atas maka dapat disarankan hal-hal sebagai berikut.

1. Kepada dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato agar mempertahankan kinerja yang dimiliki dan lebih meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato.
2. Kepada kepala dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato agar lebih memperhatikan keadaan aparatur yang berada di lingkungan dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato, supaya fungsi dan tugas yang dijalankan setiap aparatur akan berjalan dengan optimal dan dapat meningkatkan pelayanan publik di dinas pendidikan Kabupaten Pohuwato.