

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penulis dapat menarik kesimpulan bahwa

- a. Untuk kebersihan kamar tamu di Hotel Bali Kuta *Resort* masih kurang karena masih ada kotoran yang tertinggal di kamar tamu yang telah dibersihkan oleh *roomboy* serta penerapan *reliability roomboy* dalam bekerja belum di jalankan dengan baik.
- b. *Linen supplies* di Hotel Bali Kuta *Resort* masih kurang sehingga *roomboy* masih menggunakan kembali linen yang sudah kotor.

5.2 Saran

Dengan berdasarkan kesimpulan di atas maka disarankan:

- a. Kepada pihak *management* Hotel Bali Kuta *Resort* khususnya *Manager Housekeeping* di harapkan lebih megontrol bawahannya terutama *roomboy* agar bisa menerapkan *reliability* (cepat, tepat dan cermat) dalam bekerja.
- b. Apabila *roomboy* tidak menjalankan aturan yang berlaku di Hotel Bali Kuta *Resort* disarankan *roomboy* diberi sanksi agar mereka bisa sadar. Karena dari kesalahan mereka dapat berpengaruh pada kunjungan tamu yang menginap.

c. karena *linen supplies* masih kurang di Hotel Bali *Resort* di sarankan kepada *management* hotel untuk menambahkan linen tersebut, karena linen juga salah satu penghamabat pelayanan *roomboy* menjadi lamabat. Disamping itu berhubung kamar mandi sering mengalami masalah dan masalah itu perlu di benahi oleh *engineering* di sarankan juga untuk menambahkan karyawan *engineering*. Karena *engineering* yang bertanggung jawab dihotel itu hanya ada satu orang.

