

ABSTRAK

Wirda Ahmad. 2013. Nim 331 309 009“Optimalisasi Perolehan Data Wisatawan Untuk Pengembangan Pariwisata Gorontalo Melalui Survey *Passanger Exit Survey / PES* (Fokus Pada Pintu Masuk Bandara Djalaludin Gorontalo) ”. Tugas Akhir, Konsentrasi Bina Wisata DIII Jurusan Pariwisata Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo sebuah penelitian berlokasi di Jln. Satria / angkasa No.274 kecamatan Tibawa kabupaten Gorontalo Isimu.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana Mengoptimalkan Perolehan Data Wisatawan untuk Pengembangan Pariwisata Gorontalo Melalui Survei *Passenger Exit Survey / PES* (Fokus Pada Pintu Masuk Bandara Djalaludin Gorontalo).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu wawancara, dokumentasi sebagai pengumpulan data serta kuisisioner pada observasi langsung. Dalam hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *Passenger Exit Survey* adalah salah satu cara untuk bisa mendapatkan data yang akurat dengan cara menyebarkan kuisisioner untuk mendapatkan informasi menyangkut profil wisatawan nusantara maupun wisatawan mancanegara untuk pengembangan pariwisata khususnya Gorontalo.

Kata Kunci : optimalisasian, Data, Passanger Exit Survei/ PES