

## **ABSTRAK**

**ADRIAN DUMBELA. 2013. “Penerapan *Basic Skill Performance* Terhadap Pramusaji di Restoran Samudra Indah Gorontalo”.** Tugas Akhir, Konsentrasi Perholetan DIII Jurusan Pariwisata Fakultas Sastra dan Budaya Universitas Negeri Gorontalo sebuah penelitian berlokasi di Kota Gorontalo

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana menerapkan *basic skill performance* pada pramusaji di Restoran Samudra Indah Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu wawancara, penyebaran kuesioner pada observasi langsung dan dokumentasi. Dalam hasil penelitian ini dapat di simpulkan penerapan *basic skill performance* terhadap pramusaji di Restoran Samudra Indah Gorontalo. Hal ini di buktikan dengan hasil wawancara langsung dengan menejer restoran yang tidak memperhatikan *basic* dan *skill* para pramusajinya.

***Kata Kunci : Penerapan, basic, skill and performance, Pramusaji***