

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebagaimana yang telah diuraikan pada bab terdahulu, dapat ditarik kesimpulan:

5.1.1. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap waktu dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Tuladenggi Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo tahun 2013 kategori kurang.

5.1.2 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap informasi dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Tuladenggi Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo tahun 2013 kategori kurang.

5.1.3 Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap kompetensi dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Tuladenggi Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo tahun 2013 kategori baik.

5.1.4. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap hubungan dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Tuladenggi Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo tahun 2013 kategori baik.

5.1.5. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap lingkungan dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Tuladenggi Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo tahun 2013 kategori kurang

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Masyarakat

Diharapkan hasil penelitian akan memberikan informasi bagi masyarakat tentang mutu pelayanan kesehatan khususnya konsep-konsep pelayanan kesehatan yang bermutu yang diberikan kepada masyarakat sebagai pengguna layanan. Masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan kesehatan diharapkan dapat mempergunakan sarana dan prasarana kesehatan yang tersedia dengan tujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan dan harapan kesembuhan yang maksimal.

5.2.2 Bagi Puskesmas

Petugas kesehatan yang bertugas dalam memberikan pelayanan kesehatan perlu untuk lebih meningkatkan bentuk mutu pelayanan kesehatan yang diberikan melalui bentuk pelayanan yang cepat dan tepat seperti ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan berupa pemberian obat dan perbaikan fasilitas yang digunakan serta adanya hubungan sosial yang lebih harmonis baik antar petugas maupun dengan pasien sebagai konsumen agar kepuasan pasien bisa tercapai karena kepuasan pasien merupakan indikator bagi keberhasilan puskesmas terhadap misi fungsinya dalam kegiatan jaminan kualitas pelayanan.

5.2.3 Bagi Peneliti

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dan perbandingan bagi peneliti selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian ini sehingga peneliti berikut dapat meneliti hal-hal lain yang berhubungan dengan tingkat kepuasan dalam parameter lainnya.