

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan tentang hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap di ruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan ditinjau dari kualitas *Reliability* (Kehandalan) dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap diruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.
2. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan ditinjau dari kualitas *Assurance* (Jaminan) dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap diruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo
3. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan ditinjau dari kualitas *Tangibles* (Bukti Fisik) dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap diruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo
4. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan ditinjau dari kualitas *Emphaty* (Empati) dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap diruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo
5. Terdapat hubungan pelayanan keperawatan ditinjau dari kualitas *Responsiveness* (Daya Tangkap) dengan kepuasan pasien jamkesmas rawat inap diruang interna RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan antaralain :

1. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan rumah sakit meningkatkan pelayanan keperawatan dengan cara rutin pelatihan, bukan hanya pelatihan gawat darurat tetapi dalam berbagai bidang yang masuk dalam pelayanan keperawatan seperti *Reability* (keandalan), *Assurance* (jaminan), *Tangibles* (buktinyata), *Emphaty* (empati), dan *Responsiveness* (ketanggapan). Agar tercipta perawat yang handaldan professional dalam melakukan segala pelayanan keperawatan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

- 1). Perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan variabel-variabel lain yang mengetahui hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien jamkesmas di Rumah Sakit
- 2). Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan bagirekan-rekan mahasiswa mengenai konsep jamkesmas.