

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Kepuasan pasien di ruang perawatan bedah RSUD Prof. DR. Aloi Saboe Kota Gorontalo tahun 2013 sebagian besar responden menyatakan cukup Puas (64,4%). Sehingga dapat dikatakan bahwa ruang perawatan bedah cukup mampu memenuhi harapan pasien.
- b. Dilihat berdasarkan Dimensi *Tangibles* (Bukti Fisik) sebagian besar responden menyatakan Cukup Puas (76,4%). Indikator yang menjadi prioritas adalah indikator kenyamanan tempat tidur ruangan, sebagian besar pasien menyatakan tidak puas (35,1%). Dapat disimpulkan bahwa ruang perawatan bedah mengalami masalah pada kenyamanan tempat tidur.
- c. Dilihat berdasarkan Dimensi *Reliability* (Kehandalan) sebagian besar responden menyatakan Cukup Puas (71,8%). Dapat disimpulkan tenaga medis diruang perawatan bedah cukup handal dalam pelayanan terhadap pasien.
- d. Dilihat berdasarkan Dimensi *Responsiveness* (Ketanggapan) sebagian besar responden menyatakan Puas (83,9%). Dapat disimpulkan bahwa tenaga medis diruang perawatan bedah tanggap dalam pelayanan kesehatan.

- e. Dilihat berdasarkan Dimensi *Emphaty* (Perhatian/Kepedulian) sebagian besar responden menyatakan cukup puas (80,5%). Indikator yang menjadi prioritas adalah indikator perhatian secara khusus yaitu sebagian besar pasien merasa tidak puas (59,2%) dan indikator perhatian terhadap keluhan pasien, sebagian besar pasien merasa tidak puas (56,3%). Dapat disimpulkan bahwa tenaga medis belum bisa memberikan perhatian terhadap pasien baik secara khusus maupun terhadap keluhan pasien.
- f. Dilihat berdasarkan Dimensi *Assurance* (Jaminan) sebagian besar responden menyatakan cukup puas (54,6%). Indikator yang menjadi prioritas adalah indikator keramahan tenaga medis sebagian besar menyatakan tidak puas (45,4%). Dapat disimpulkan tenaga medis di ruang perawatan bedah kurang memberikan senyuman serta sikap ramah pada pasien.

5.2 Saran

5.2.1 Untuk Managemen Rumah Sakit

- a. Diharapkan agar perlu mempertahankan dan meningkatkan lagi pelayanan kesehatan khususnya diruang perawatan bedah
- b. Diharapkan mengantisipasi kerusakan fasilitas fisik rumah sakit khususnya tempat tidur pasien guna untuk meningkatkan kenyamanan atau kepuasan pasien.
- c. Diharapkan tenaga medis dapat memberikan perhatian khusus dan perhatian terhadap keluhan pasien guna untuk meringankan tingkat stres pasien,

- d. Disarankan untuk tenaga medis agar bersikap ramah terhadap pasien guna untuk meringankan perilaku stress oleh pasien.

5.2.2 Bagi Pendidikan

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dalam skala lebih besar guna kepentingan pengembangan pendidikan di masa yang akan datang.

5.2.3 Bagi Peneliti

Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar melakukan penelitian dengan metode yang lain dan memiliki sampel yang lebih banyak dan lebih luas sehingga validitasnya dapat terjamin.