

ABSTRAK

Himran R. Abdulrahman (NIM: 561 308 025) Pengembangan Desain Karawo Sesuai Keinginan Konsumen di Industri Kerajinan Karawo Kota Gorontalo Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*. Tugas Akhir Program Studi D-III Teknik Industri. Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mendesain karawo sesuai keinginan konsumen dengan menggunakan metode *quality function deployment* di industri kerajinan karawo kota Gorontalo. *Quality Function Deployment* merupakan sebuah penerjemahan yang sistematis dari desain yang diinginkan oleh konsumen (*voice of customer*) menjadi sebuah desain karawo yang nyata yang diciptakan oleh perusahaan. Dengan menggunakan alat ini, maka diharapkan desain karawo yang dihasilkan oleh suatu perusahaan sesuai dengan keinginan konsumen, sehingga tidak banyak keluhan dari pelanggan. Alat perencanaan utama yang digunakan dalam QFD adalah *House of Quality* (HOQ). HOQ adalah matriks berbentuk rumah yang menghubungkan keinginan dari pelanggan (*what*) dan bagaimana suatu akan didesain agar memenuhi keinginan pelanggan (*how*). Matriks HOQ ini dapat digunakan dalam perencanaan pengembangan desain karawo.

Kata Kunci: Metode *quality function deployment* (QFD), *Kerajinan Karawo*, *Pengembangan Desain Karawo*.

ABSTRACT

Himran R. Abdulrahman (NIM: 561 308 025) Karawo Design Development Based on Industrial Craft Consumer Desire Gorontalo city Karawo Method Using Quality Function Deployment. Final D-III Program of Industrial Engineering. Faculty of Engineering Gorontalo State Uiversitas 2013.

This study aims to design karawo consumer liking by using quality function deployment in the craft industry karawo Gorontalo city. Quality Function Deployment is a systematic translation of the design desired by consumers (voice of customer) into a real karawo design created by the company. By using this tool, it is expected karawo design produced by a company in accordance with the wishes of consumers, so not a lot of complaints from customers. The main planning tool used in QFD adalah House of Quality (HOQ). HOQ is a house-shaped matrix that connects the desires of the customer (what) and how it will be designed to meet the customer (how). HOQ matrix can be used in planning development karawo design.

Keywords: Method of quality function deployment (QFD), Karawo Craft, Design Development Karawo.