

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran penilaian masyarakat tentang mutu pelayanan dari 30 orang responden sebagian besar memiliki penilaian baik terhadap Bukti Fisik, Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, dan Perhatian.
2. Penilaian masyarakat tentang mutu pelayanan apotek sudah cukup baik dalam hal bukti fisik, keandalan, jaminan dan empati. Namun, dalam hal daya tanggap masih kurang baik.

5.2 Saran

1. Bagi masyarakat agar dapat mandiri dalam hal mencari informasi tentang mutu pelayanan apotek.
2. Bagi petugas apotek yang bertugas di Apotek Motilango supaya dapat memberikan informasi tentang mutu pelayanan apotek kepada masyarakat agar dapat membantu pemerintah untuk meningkatkan penilaian masyarakat tentang mutu pelayanan.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan meneliti lebih lanjut tentang mutu pelayanan apotek.

5.2.1 Bagi Masyarakat Apotek Motilango

Penelitian tentang tingkat pengetahuan masyarakat di apotek Motilango didapatkan hasil tingkat pengetahuan ada yang rendah, untuk itu diharapkan kepada Apoteker dapat memberikan informasi lebih lanjut mengenai Mutu pelayanan apotek dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat.

5.2.2 Bagi Penelitian selanjutnya

Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa pengetahuan masyarakat tentang mutu pelayanan apotek sebagian besar masih kurang, oleh karena itu peneliti menyarankan bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian kepada luas lagi, mengembangkan variabel-variabel yang belum diteliti, dan metode yang lebih lengkap untuk lebih menyempurnakan penelitian ini.

5.2.3 Bagi Instansi

Meningkatkan peran instansi terkait serta Apoteker khususnya mahasiswa farmasi dalam pelaksanaan penyuluhan tentang pelayanan apotek, agar supaya semuanya tahu tentang pelayanan apotek.