

ABSTRAK

Siti Rahmawaty Elita Sari Kindangen. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Informasi Obat di Instalasi Farmasi RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu.* Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Diploma III Jurusan Farmasi, Fakultas Ilmu – Ilmu kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I : Dewi R. Moo, S.Si., M.Sc., Apt, pembimbing II : Nur Rasdianah, S.Si, M.Si, Apt.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat di instalasi farmasi RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu. Sampel penelitian menggunakan wawancara (interview) pada 50 orang responden pasien di instalasi farmasi RSUD datoe binangkang kotamobagu.

Hasil penelitian dari setiap wawancara (interview) bahwa pasien tidak puas karena tidak mendapatkan pelayanan yang baik tentang informasi obat, kurangnya fasilitas yang ada. Kurangnya tenaga farmasi dan kurangnya pemberian informasi obat menyebabkan pasien salah mengkonsumsi obat. Karena pasien yang datang terlalu banyak sehingga tenaga farmasi tidak bisa memberikan pemberian informasi obat dengan baik dan benar.

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Pemberian Informasi Obat, IFRSUD Datoe Binangkang Kotamobagu.

ABSTRACT

Siti Rahmawaty Elita Sari Kindangen 2013. *Patient Adherence to Drug Information Services in Pharmacy RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu*. Scientific Writing, Study Program Diploma III Department of Pharmacy, Faculty of Sciences - Health and Sports Sciences, State University of Gorontalo. Supervisor I: Dewi R. Moo, S.Si., M.Sc., Apt, supervisor II: Nur Rasdianah, S.Si, M.Si, Apt.

This study intends to know determine the Level Of Satisfaction And Patient Adherence to Drug Information Services in Pharmacy RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu. Sample studies using 50 respondents in the pasien's pharmacy RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu.

The results of each interview (interview) that the patient was not satisfied because it did not get good service on drug information, a lack of facilities and lack ada. Kurangnya pharmacy staff providing drug information led to one patient taking the drug. Because patients who came so much that pharmacy staff can not provide drug information provision properly.

Keywords: Patient satisfaction, provision of drug information, IFRSUD Datoe Binangkang Kotamobagu.