

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pengambilan data dapat disimpulkan bahwa pasien tidak puas karena tidak mendapatkan pelayanan yang baik tentang informasi obat, kurangnya fasilitas yang ada kurangnya tenaga farmasi dan kurangnya pemberian informasi obat menyebabkan pasien salah mengkonsumsi obat, karena pasien yang datang terlalu banyak sehingga tenaga farmasi tidak bisa memberikan pemberian informasi obat dengan baik dan benar. Dan kepuasan pasien dalam pelayanan informasi obat karena pemberian informasi yang di dapat itu membuat pasien menggunakan obat dengan benar.

#### **5.2 Saran**

Untuk lebih meningkatkan kepuasan pasien terhadap pemberian informasi obat di Instalasi Farmasi RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu disarankan untuk melakukan beberapa hal di bawah ini:

1. Gambaran kepuasan pasien yang di pasien harapkan tidak memuaskan pasien, karena itu tenaga farmasi lebih meningkatkan kualitas pelayanan pemberian informasi obat. Sehingga pasien dapat mematuhi cara penggunaan obat yang baik.
2. Kualitas pelayanan dalam Instalasi Farmasi RSUD Datoe Binangkang Kotamobagu perlu di tingkatkan, hal ini untuk lebih meningkatkan kepuasan dan kepatuhan pasien dalam penggunaan obat.