

INTISARI

HUSIN ABDULLAH. Optimalisasi Layanan Mahasiswa menggunakan Web Portal (dibimbing oleh Arip Mulyanto, S.Kom.,M.Kom dan Edi Setiawan, S.Kom.,M.Kom)

Kesulitan dalam melayani mahasiswa pada pengurusan layanan akademik menjadi salah satu kendala utama yang dihadapi Fakultas ini. Adanya keterlambatan dalam pengurusan layanan-layanan tersebut menyebabkan mahasiswa menjadi kurang optimal dalam mendapatkan layanan dan informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan layanan dan informasi akademik untuk mahasiswa. Penelitian yang menggunakan metode *Research and Development* ini menghasilkan sebuah aplikasi sistem portal layanan mahasiswa guna untuk mengoptimalkan layanan-layanan akademik berupa layanan Kerja Pratek/Magang, TA/Skripsi dan Administrasi Surat Keterangan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa portal mahasiswa dapat mengoptimalkan layanan dan informasi akademik.

Kata Kunci : pengurusan layanan akademik, *research and development*

ABSTRACT

HUSIN ABDULLAH. Optimization of Student Services using Web Portal (it was supervised by Arip Mulyanto, Kom., M.Kom and Edi Setiawan, Kom., M.Kom)

A problem on student's service in term of its academic service is one of main issue today. Lateness on providing services causes students receiving lack of information and services. The current research aimed to optimize student's academic information and services. It applied Reseach And Development method to create a portal system application for students services in order to optimize academic services, such as fieldwork, TA/Skripsi, and administration.

The research result showed that student's portal can optimize academic information and services.

Keyword : Academic Service Arrangement, Research And Development