

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo merupakan salah satu lembaga pendidikan perguruan tinggi yang dapat menciptakan sumber daya manusia dengan mempunyai kemampuan dan keterampilan dalam bidang tertentu agar sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja. Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo mempunyai 6 jurusan, dan 13 program studi. Dalam sistem pembelajaran, Fakultas Teknik menyediakan layanan-layanan berupa Sistem Informasi Akademik, E-Learning, Sistem Informasi Monitoring Perkuliahan yang dapat menunjang mahasiswa untuk mengetahui informasi akademik serta mendapatkan pembelajaran yang terpadu.

Namun layanan-layanan sistem akademik yang diberikan oleh Fakultas Teknik untuk mahasiswa belum seluruhnya optimal, dikarenakan belum semua layanan dan informasi yang ada di Fakultas Teknik dapat melayani kebutuhan mahasiswa dalam pengurusan akademik. Seperti halnya dalam layanan dan informasi pengurusan Kerja Praktek/Magang, pengurusan TA/Skripsi, pendaftaran ujian, serta layanan administrasi kemahasiswaan sehingga mahasiswa menjadi kurang optimal dalam mendapatkan layanan dan informasi.

Dimana dalam pendaftaran, pengajuan, dan pembimbingan Kerja Praktek/Magang, TA/Skripsi, serta pendaftaran ujian proposal maupun seminar masih berhadapan langsung dengan Kepala Program Studi atau dosen, begitu

jugadalam pengurusan adminstrasi kemahasiswaan.Sedangkan mengingat jumlah mahasiswa Fakultas Teknik yang banyak dan waktu dari pihak dosen yang cukup padat dalam melayani mahasiswa, sehingga dalam mendapatkan layanan dan informasi tersebut mahasiswa memerlukan waktu yang cukup lama. Selain itu juga, untuk mendapatkan informasi layanan tersebut masih menggunakan cara yang konvensional. Salah satunya dalam mendapatkan informasi layanan pengurusan administrasi kemahasiswaan seperti beasiswa, dimana mahasiswa masih harus melihat papan pengumuman.

Hal tersebut dibuktikan dengan adanya hasil dari kuisisioner yang telah dilakukan sebelumnya mengenai layanan akademik terhadap mahasiswa. Hasil dari kuisisioner ini menyatakan bahwa responden yang memberikan tanggapan “Baik” pada jawaban A sebesar 28,5%, dan responden yang memberikan tanggapan “Cukup” pada jawaban B sebesar 46,8 %, sedangkan responden yang memberikan tanggapan “Kurang” pada jawaban C sebesar 24,7% .

Salah satu sistem yang dapat mengatasi masalah tersebut yakni dengan membuat sistem web portal. Web portal merupakan aplikasi berbasis web yang menyediakan berbagai informasi dan layanan yang terdistribusi. Portal memudahkan pengguna untuk mendapatkan berbagai layanan maupun informasi dengan hanya sekali mengakses web portal tersebut. Sehingga penulis menyarankan untuk menerapkan sistem web portal ini di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo agar layanan Kerja Praktek/Magang, dan TA/Skripsi, pendaftaran ujian proposal serta layanan adminstrasi surat keterangan lebih optimal. Dimana untuk mendapatkan layanan dan informasi mahasiswa

tidak harus bertatap muka langsung lagi baik dengan Kepala Program Studi, pembimbing maupun bagian tata usaha dan tidak menggunakan cara yang konvensional.

Dengan adanya sistem web portal ini maka dapat memudahkan mahasiswa dalam mendapatkan layanan dan informasi pengurusan Kerja Praktek/Magang, TA/Skripsi, pendaftaran ujian proposal, serta layanan administrasi surat keterangan agar dapat mengoptimalkan layanan-layanan tersebut. Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis bermaksud untuk mengoptimalkan layanan yang ada di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo melalui portal mahasiswa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dibuat suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengoptimalkan layanan dan informasi akademik, sehingga dapat mengoptimalkan layanan terhadap mahasiswa.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar penelitian terarah dan mencapai tujuan yang diharapkan, maka penulis mengfokuskan pada pengoptimalisasian layanan berupa pengurusan Kerja Praktek/Magang, TA/Skripsi, dan pendaftaran ujian proposal serta layanan administrasi surat keterangan di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yakni, untuk mengoptimalkan layanan dan informasi tentang akademik untuk mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya Web Portal Mahasiswa ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Memudahkan mahasiswa untuk mendapatkan layanan dan informasi akademik.
2. Memudahkan pihak dosen dan pegawai administrasi kemahasiswaan dalam memberikan layanan dan informasi terhadap mahasiswa.
3. Bagi Fakultas Teknik, penelitian ini dapat meningkatkan layanan dan informasi akademik yang berbasis IT.