

## **INTISARI**

Vivi Wika Mursalin. Sistem Informasi Data Resume Repair Case. Tugas Akhir Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa sistem serta membuat sebuah program yang dapat membantu proses pengolahan data yang ada pada Nokia Care Center Gorontalo yaitu Pengolahan Data Resume Repair Case.

Untuk mendapatkan data dan informasi dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode studi kasus, yaitu mempelajari masalah yang terdapat pada sistem pengolahan data resume repair case (RCR) dan mencari penyelesaian dari masalah tersebut. Teknik penelitian dilakukan dengan cara observasi (pengamatan) yaitu dengan mengamati kinerja sistem sebelum dikembangkan, interview (wawancara), dimana penyusun melakukan tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan untuk mencocokkan data yang diperoleh saat pengamatan, kepustakaan, dimana penyusun mendapatkan data yang relevan melalui cara membaca buku-buku, majalah diperpustakaan yang berhubungan dengan penelitian.