

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PNPM Mandiri adalah program nasional dalam wujud kerangka kebijakan sebagai dasar dan acuan pelaksanaan program-program penanggulangan kemiskinan berbasis pemberdayaan masyarakat (Suryono,2005) "*Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan*". PNPM Mandiri dilaksanakan melalui harmonisasi dan pengembangan sistem serta mekanisme dan prosedur program, penyediaan pendampingan, dan pendanaan stimulan untuk mendorong prakarsa dan inovasi masyarakat dalam upaya penanggulangan kemiskinan yang berkelanjutan.

Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Kota Gorontalo ini merupakan salah satu program pemerintah untuk menanggulangi kemiskinan masyarakat yang memiliki suatu usaha yang di jalankan. Tiap kelompok penerima PNPM Mandiri atau biasa di sebut dana bergulir ini harus memiliki minimal 3 anggota dan maksimal 5 anggota dalam satu kelompok. Saat ini (2012) PNPM Mandiri sudah meminjamkan dana kurang lebih pada 100 kelompok yang semua anggota kelompok berasal dari masyarakat tidak mampu.

PNPM Mandiri Kota Gorontalo sebelum melakukan proses pencairan dana, tiap kelompok diwajibkan mengisi formulir usulan kegiatan yang berisi identitas anggota tiap kelompok beserta penghasilan masing-masing anggota, yang akan ditangani oleh bagian administrasi. Dengan banyaknya data yang di kelola oleh bagian administrasi, mengakibatkan beberapa permasalahan, pada proses peminjaman dan pengembalian yang masih dihitung secara manual. Oleh karena itu di butuhkan suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan pada PNPM Mandiri dalam hal peminjaman dan pengembalian untuk mendapatkan data yang cepat dan akurat.

Uraian di atas kemudian menjadi landasan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Dana Bergulir Pada Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Kota Gorontalo”**.

1.2 Permasalahan

Dalam pelaksanaan dan tata kelola di lapangan terdapat beberapa persoalan yang timbul oleh karena belum adanya sistem yang efisien dalam melaksanakan program kerja dimaksud sehingga belum dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Salah satu yang dinilai menjadi permasalahan utama adalah dari segi waktu, di mana dalam pelaksanaan di lapangan yang ingin meminjam dana harus menunggu lama begitu juga pada proses pembayaran angsuran. Hal ini menyebabkan

pelayanan menjadi kurang maksimal karena memerlukan waktu yang cukup lama. Berdasarkan uraian di atas, dapat dirumuskan bahwa :

1. Bagaimana layanan peminjaman dana dan pengembalian angsuran pada PNPM Mandiri ?
2. Bagaimana meningkatkan layanan peminjaman dana pada PNPM Mandiri agar lebih efisien ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

- a. Menganalisa sistem pengolahan data peminjaman dan pengembalian pada PNPM Mandiri Kota Gorontalo.
- b. Mengetahui bagaimana proses system pengolahan data pada PNPM Mandiri Kota Gorontalo
- c. Merancang sistem informasi yang dapat membantu mempercepat dan mempermudah proses peminjaman dan pengembalian dana pada PNPM Mandiri Kota Gorontalo.

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Mengetahui layanan peminjaman dana pada PNPM Mandiri.
- b. Mengoptimalkan layanan peminjaman dana pada PNPM Mandiri dengan sistem informasi yang baik sehingga dapat memaksimalkan pelayanan bagi masyarakat khususnya dari segi waktu.

- c. Mempermudah pihak-pihak yang terkait dalam hal peminjaman dan pengembalian dana dengan Sistem Informasi yang terkomputerisasi.
- d. Dapat menjadi bahan referensi bagi pihak-pihak yang ingin mengembangkan Sistem Informasi Dana Bergulir pada PNPM Mandiri.

1.4 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1.4.1 Metode Penelitian

- a. Melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan data yang akan di gunakan untuk keperluan peminjam dana.
- b. Mengidentifikasi penyebab masalah yang ditimbulkan oleh sistem yang ada.
- c. Menganalisa prosedur dan proses-proses sistem yang ada di PNPM Mandiri Kota Gorontalo.
- d. Merancang sistem pengolahan data yang digunakan untuk keperluan tertentu dengan pemodelan sistem berupa DAD.
- e. Membuat implementasi data pemohon yang di berikan kepada pihak administrasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Foxpro*.

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

- a. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan data/fakta yang cukup efektif untuk mempelajari dan mengamati secara langsung sistem pengolahan data pemohon PNPM Mandiri.
- b. Wawancara yaitu secara langsung bertatap muka dengan pihak yang melaksanakan kegiatan sistem PNPM Mandiri dalam hal ini adalah pihak administrasi.
- c. Studi Pustaka yaitu studi perpustakaan dilakukan untuk mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat tentang sistem informasi bagi penulis guna membantu menyelesaikan tugas yang ada dalam penelitian ini.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Kelurahan Dulomo Selatan Kecamatan Kota Utara.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan dalam melakukan penelitian dimulai dari bulan Juni 2012 sampai bulan Desember 2013.

1.6 Jadual Kegiatan Penelitian

Tabel 1. Jadual Pelaksanaan Penelitian

No	Uraian Kegiatan	Bulan						
		Juni	Juli	Agustus	Sept	Okt	Nov	Des
1	Pengumpulan Data							
2	Identifikasi Sistem							
3	Analisa Sistem							
4	Perancangan Sistem							
5	Implementasi Sistem							