

## **ABSTRAK**

**Satria Tahir.** 931409064. "Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama (SGP) Cabang Gorontalo". Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Zuchri Abdussamad, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Rusli Isa, M.si selaku Pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu bagaimana Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama (SGP) Cabang Gorontalo. Adapun yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Pratama (SGP) Cabang Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, instrument pengumpulan data digunakan peneliti adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data yang diperoleh selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan tujuan mendeskripsikannya segala karakteristik penelitian yang disesuaikan dengan permasalahan dan tujuan penelitian, kemudian dilakukan pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada PT. Sinar Galesong Pratama (SGP) Cabang Gorontalo masih belum optimal akan tetapi perlu ditingkatkan lagi karena masih ada karyawan yang mengalami masalah kerja yang membawa dampak pada pencapaian kinerja.

**Kata Kunci : Kinerja Karyawan**