

## ABSTRAK

**Ulfawaty Adam, NIM 931 409 139. 2013.** “Pengaruh *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Profitabilitas Bank (ROA) pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk”. Skripsi. Program Studi Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Bapak Raflin Hinele, S.Pd., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Moh. Agussalim Monoarfa, SE., MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu Apakah *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh terhadap Profitabilitas Bank (ROA) PT Bank Negara Indonesia, Tbk. Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas Bank (ROA) pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Metode ini digunakan untuk meramalkan pengaruh antara variabel yang satu dengan variabel yang lain. Dalam penelitian ini yaitu variabel X (*Non Performing Loan* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional) merupakan variabel *dependen* (bebas) dan variabel Y (*Return On Asset*) merupakan variabel *independen* (terikat). Instrumen yang digunakan adalah data sekunder serta untuk menganalisis data digunakan analisis regresi berganda.

Selama periode pengamatan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Berdasarkan uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji autokorelasi tidak ditemukan variabel yang menyimpang dari asumsi klasik, hal ini menunjukkan bahwa data yang tersedia telah memenuhi syarat untuk menggunakan model persamaan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara *Non Performing Loan (NPL)*, Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return On Asset (ROA)* PT Bank Negara Indonesia, Tbk dengan hasil uji persamaan regresi linier berganda yaitu  $\hat{Y} = 5,056 + -0,023 X_1 + -0,035 X_2$ . *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh sebesar 61,80% dan sisanya 38,20 dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

*Kata Kunci : Non Performing Loan (NPL), Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO), dan Return On Asset (ROA).*