

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset (ROA)* PT Bank Negara Indonesia, Tbk. Dimana ketika NPL naik akan menyebabkan turunnya *Return on asset* (Laba) perusahaan dan sebaliknya. Demikian halnya dengan BOPO. Semakin kecil Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) menunjukkan bahwa manajemen bank sangat efisien dalam menjalankan kegiatan operasionalnya seperti penyaluran kredit. Rendahnya NPL dan BOPO merupakan kesempatan yang baik untuk para investor atau nasabah untuk menanamkan modalnya.
2. Sesuai dengan hipotesis yang telah diuji dengan pengujian secara parsial, hasil penelitian menunjukkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Hal ini mengindikasikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *Non Performing Loan (NPL)* terhadap *Return On Asset (ROA)* dan Biaya Operasional/Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap *Return On Asset (ROA)*.

3. Hasil penelitian ini mendukung teori yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Hasil penelitian ini juga mendukung penelitian terdahulu yang menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan *Non Performing Loan (NPL)* dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset (ROA)* PT Bank Negara Indonesia, Tbk.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Investor atau nasabah sebaiknya memperhatikan kinerja keuangan bank khususnya kredit macet (NPL) dan Biaya operasional bank, hal ini dilakukan untuk memprediksi besarnya tingkat pengembalian dana bank yang kemudian dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.
2. PT Bank Negara Indonesia, Tbk diharapkan dapat meningkatkan kinerja keuangannya terutama dalam hal penurunan NPL dan BOPO karena faktor tersebut merupakan faktor yang sangat berpengaruh terhadap besar kecilnya laba ataupun keuntungan yang diperoleh bank
3. Bagi penelitian yang akan datang diharapkan untuk menambah variabel independen lainnya selain *Non Performing Loan (NPL)* dan BOPO yang diperkirakan berpengaruh terhadap *Return On Asset (ROA)*.