

BAB I

PENDAHULUAN

1 Latar Belakang Masalah

Pemerintah merupakan suatu lembaga yang tugasnya adalah mengurus dan mengatur segala keperluan negara baik yang bersifat interen maupun eksteren untuk menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Pemerintah memerlukan lembaga atau instansi pembantu lainnya agar proses pelaksanaan kegiatan dapat terlaksana dengan baik.

Salah satu lembaga pemerintah yang di maksud adalah kantor pemerintahan atau perusahaan. Tugas dari lembaga pemerintahan ini adalah mengurus dan melayani segala sesuau yang di butuhkan oleh masyarakat, Sehingga partisipasi dari masyarakat sangat di harapkan agar proses kegiatan yang telah di rencanakan dan di tetapkan dapat di jalankan sesuai dengan apa yang telah di tetapkan sebelumnya.

Sejalan dengan hal di atas, maka di perlukan kualitas dan kuantitas dari pegawai sehingga terciptanya kinerja yang efektif dan efisien. Untuk itu di harapkan pegawai bekerja sesuai dengan keahliannya sehingga pekerjaan dapat terlaksana dengan baik dan

lancar. Dalam Mewujudkan tujuan yang ingin di capai maka kita harus mendorong gairah kerja agar mereka mau bekerja dengan keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilannya. Pegawai perlu diberikan motivasi agar mereka mau menjalankan tugas yang di berikan.

Menurut Nawawi (2000:351), motivasi merupakan suatu kondisi yang mendorong seseorang melakukan sesuatu kegiatan yang berlangsung secara sadar. Setiap karyawan hendaknya di berikan kesempatan untuk berkreaitif agar dapat mengembangkan potensi yang ada pada setiap diri karyawan.

Konsep kinerja pada dasarnya menyatakan kemampuan seseorang dalam mencapai tujuan atas sasaran tertentu. Sehingga pegawai di tuntutan untuk dapat memberikan yang terbaik dalam pekejaannya. Dengan demikian motivasi kepada pegawai sangat perlu sehingga terjadi peningkatan kinerja yang dapat mencapai tujuan yang di inginkan.

Motivasi Kerja Pegawai adalah merupakan alat untuk pencapaian tujuan organisasi. Motivasi lebih merupakan dorongan yang keluar dari diri sendiri (keluar dari lubuk hatinya) untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu, sehingga motivasi bisa positif bisa negatif, dengan demikian apabila yang ada motivasi negatif

maka hasilnya pun akan negatif dan keluarannya pun merupakan hambatan, sebaliknya apabila positif, maka akan mendorong kearah yang positif pula.

Sebagai suatu lembaga pemerintah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, maka Kantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo dibentuk untuk dapat memberikan pelayanan bagi masyarakat. Faktor yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan yang paling utama adalah motivasi yang dimiliki oleh pegawai. Hal ini cukup beralasan sebab motivasi yang dimiliki oleh pegawai. Hal ini cukup beralasan sebab motivasi kerja merupakan faktor yang biasa mencerminkan sikap dan karakter seseorang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya. Motivasi ini merupakan nilai – nilai yang harus di internalisasikan kepada seluruh pegawai agar mereka lebih menyadari bahwa mereka adalah abdi Negara dan abdi masyarakat dalam melayani masyarakat dan hasil kerjanya akan sangat bermanfaat bagi masyarakat itu sendiri, dengan demikian para pegawai akan melaksanakan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan harapan.

Kantor Camat Dulupi merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas dan tanggung jawab melayani kebutuhan masyarakat. Berdasarkan studi pendahuluan yang di

lakukan, masih kurangnya kepuasan masyarakat dalam pelayanan kebutuhannya, pegawai yang tidak bekerja saat jam kerja, pegawai yang datang tidak tepat waktu, keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan. Hal ini di sebabkan karena kurangnya motivasi pegawai dalam penyelesaian pekerjaan sesuai target yang telah di tetapkan.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **“Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Dulupi Kab. Boalemo”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sbb :

1.2.1 Kurangnya kepuasan masyarakat dalam pelayanan kebutuhannya, contoh :

- Penyelesaian E-KTP yang tidak sesuai dengan waktu yang di tetapkan.
- Pembagian raskin yang tidak merata
- Pelayanan pegawai yang lebih mendahulukan keluarganya
- Sebagian masyarakat miskin belum mendapatkan kartu Jaskesmas

1.2.2 Terdapat pegawai yang datang tidak tepat waktu

1.2.3 Terdapat pegawai yang tidak bekerja saat jam kerja

1.2.4 penyelesaian pekerjaan yang tidak sesuai dengan waktu yang ditetapkan

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1.3.1 Bagaimana Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo

1.3.2 Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo.

1.3.3 Upaya-upaya apa saja yang dilakukan dalam meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Untuk mengetahui bagaimana Motivasi Kerja Pegawai di Kantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo

1.4.2 Untuk mengetahui Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai dikantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo.

1.4.3 Untuk mengetahui upaya-upaya apa dilakukan dalam meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai dikantor Camat Dulupi Kabupaten Boalemo.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah

1.5.1 Manfaat Secara Teoritis

Untuk menambah khasanah keilmuan dan pengetahuan penulis dalam hal ini.

1.5.2 Manfaat secara Praktis

Sebagai bahan masukan bagi instansi terkait, agar dapat lebih memperhatikan dan menumbuhkan motivasi pegawai.

