

ABSTRAK

Ismail Tanuli. 2013. *Kinerja Pegawai Dan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Kota Tengah Kota Gorontalo*. Skripsi, Program Studi S1.Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing 1 Bapak Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si dan pembimbing 2 Ibu Dr. Irawaty Igrisa, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan pada kantor Camat Kota Tengah Kota Gorontalo. Permasalahan umum dalam penelitian ini adalah belum efektifnya kualitas pelayanan pada kantor camat kota tengah kota gorontalo. Populasi penelitian ini berjumlah 26 orang. Metode pengambilan data berdasarkan observasi, wawancara, dokumentasi dan kuisisioner yang dibagikan kepada responden. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai (X) sedangkan variabel terikatnya adalah kualitas pelayanan (Y). Data dianalisis dengan menggunakan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh Kinerja pegawai Kantor Camat Kota Tengah Kota Gorontalo terhadap Kualitas pelayanan yang sebesar 42%, tidak serta-merta menjadikan Kinerja pegawai sebagai salah satu aspek utama yang dipertimbangkan untuk meningkatkan Kualitas pelayanan yang dibawakan. Masih ada 58% dari aspek Kualitas Pelayanan yang memungkinkan untuk digunakan seperti Latar belakang pendidikan pegawai, pengalaman kerja, dan lain sebagainya.

Kata kunci: Kinerja pegawai, Kualitas pelayanan