

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka dapat menyimpulkan bahwa pengaruh Kinerja pegawai Kantor Camat Kota Tengah Kota Gorontalo terhadap Kualitas pelayanan sebesar 42%. Masih ada 58% faktor lain yang berpengaruh seperti latar belakang pendidikan pegawai, pengalaman kerja, dan lain sebagainya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil tersebut di atas, maka dapat di ajukan saran sebagai berikut:

1. Pada Kantor Camat Kota Tengah Kota Gorontalo dapat mempertimbangkan kebijakan dan keputusan yang diambil dalam memberikan kebijakan-kebijakan baru pemberian Kinerja pada tiap-tiap pegawai dengan berorientasi pada peningkatan Kualitas Pelayanan Pegawai yang lebih baik dikemudian hari.
2. Penelitian ini akan lebih baik jika ditambahkan variabel-variabel pendukung yang diperoleh dari penelitian-penelitian dan referensi yang lain yang memungkinkan akan menambah variabel yang dapat berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan pegawai seperti Motivasi Kerja, Pengalaman kerja, Loyalitas, komitmen pada organisasi, tingkat pendidikan dan pelatihan, Kepemimpinan lain sebagainya.