

ABSTRAK

Halid S Tanaim, 2013. *Pengaruh Penerapan Prinsip Syariah Pada Produk Tabungan Haji Arafah terhadap Kepuasan Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo*. Skripsi Program Studi Strata 1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis dengan Pembimbing I Ibu Nilawaty Yusuf, SE, Ak, M.Si dan Pembimbing II Bapak Lukman Pakaya S.Pd, MSA.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan prinsip syariah pada produk tabungan haji arafah terhadap kepuasan nasabah PT Bank Muamalat Indonesia cabang Gorontalo. Responden dalam penelitian ini adalah Nasabah Tabungan Haji Arafah Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip syariah pada produk tabungan haji arafah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah PT Bank Muamalat Indonesia cabang Gorontalo. Koefisien determinasi menunjukkan besarnya pengaruh penerapan prinsip syariah pada produk tabungan haji arafah terhadap kepuasan nasabah PT Bank Muamalat Indonesia cabang Gorontalo sebesar 31,3%.

Kata Kunci: Penerapan prinsip syariah, kepuasan nasabah.