

BAB V

PENUTUP

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa penerapan prinsip-prinsip syariah pada tabungan haji arafah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah pada PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo. Sebagaimana yang diperoleh dari hasil pengujian hipotesis dimana nilai t_{hitung} diperoleh lebih besar dari nilai t_{tabel} dengan nilai probabilitas variabel prinsip-prinsip syariah pada tabungan haji arafah sebesar 0,000 (dengan signifikan pada $\alpha = 0,05$). Hasil koefisien regresi dengan arah positif, sehingga semakin baik penerapan prinsip-prinsip syariah pada tabungan haji arafah meningkat maka kepuasan nasabah juga akan semakin baik. Berdasarkan koefisien determinasi besarnya pengaruh penerapan prinsip-prinsip syariah pada tabungan Haji arafah terhadap kepuasan nasabah. pada PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo adalah sebesar 31.3%

5.2 Saran

Berdasarkan Simpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai masukan untuk digunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan yaitu sebagai berikut: Bagi Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo untuk meningkatkan kepuasan nasabah diharapkan Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo mampu memberikan kualitas pelayanan yang terbaik bagi nasabah dengan cara menerapkan prinsip-prinsip syari'ah yang sebenarnya, dapat bekerja dengan profesional, serta selalu tanggap dengan segala kebutuhan nasabah dengan lebih

cepat dan tepat, baik dalam memberikan bantuan yang dibutuhkan khususnya untuk nasabah tabungan haji Arafah. Selain itu untuk meluruskan berbagai pandangan masyarakat tentang bank syariah terutama terkait dengan tabungan haji arafah maka diharapkan kepada Bank Muamalat Indonesia Cabang Gorontalo, kiranya melakukan sosialisasi dan lebih mempromosikan lagi produk tabungan haji arafah tersebut, hal ini bertujuan agar masyarakat yang berminat naik haji tetapi belum mempunyai dana yang cukup maka dengan tabungan haji arafah ini, ibadah haji dapat dilakukan secara terencana sesuai dengan kemampuan dan jangka waktu yang disepakati.