

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa

1. Perusahaan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo Ini fungsi-fungsi yang terkait belum berjalan secara efektif karena fungsi penjualan masih juga memegang pada bagian kasir.
2. Dokumen dan catatan yang digunakan pada pelabuhan penyeberangan sudah memadai, karena:
  - a) Membuat laporan produksi dan pendapatan hasil penjualan tiket,
  - b) Membuat Laporan Produksi dan Pendapatan Secara Berkala
  - c) Membuat Laporan Saldo
3. Solusi perusahaan untuk mencegah pencurian atau penumpang yang tidak memiliki tiket adalah sebagai berikut:
  - a) Memperketat penjagaan dan pengawasan di sekitar *toll gate*.
  - b) Memasang kamera CCTV yang dapat memantau gerak-gerik petugas *toll gate* dan penumpang yang mencurigakan.
4. Dari hasil penelitian pada Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo atas pengendalian internal pada prosedur penjualan, masih terdapat

beberapa kelemahan yang ditemui dalam perusahaan yang tidak mendukung pencapaian tujuan pengendalian internal:

- a) Perusahaan belum memiliki prosedur penjualan secara tertulis yang jelas.
- b) Kurang baiknya pelayanan dalam penjualan tiket
- c) Masih terdapat penumpang yang tidak bertiket

## **5.2 Saran**

Adapun yang menjadi saran pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan agar perusahaan melakukan training baik bagi karyawan baru maupun karyawan lama mengenai cara kerja yang baik dalam melayani penumpang. Hal ini dilakukan agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang baik dalam perusahaan.
2. Sebaiknya perusahaan mempertimbangkan adanya suatu pengendalian terhadap kegiatan perusahaan dengan membentuk internal auditor yang independen dalam memeriksa dan menilai setiap tugas-tugas yang dilakukan oleh masing-masing bagian.
3. Hendaknya setiap karyawan agar bisa lebih focus dalam menjalankan tugas didalam bidangnya akan dapat bisa menjamin keamanan dan keandalan terhadap kekayaan dan data akuntansinya.
4. Penulis ingin mengajukan saran untuk penelitian selanjutnya dalam rangka pengembangan penelitian pada topik yang sama, yaitu

penelitian ini hanya dilakukan di Pelabuhan penyeberangan Gorontalo, maka perlu adanya penelitian lanjutan tentang Penerapan Sistem Akuntansi Penjualan tiket di perusahaan lain yang bergerak di Bidang Jasa. Mengingat adanya perbedaan situasi dan kondisi di setiap perusahaan sehingga apabila dilakukan penelitian di perusahaan lain maka memungkinkan terdapat perbedaan dari hasil penelitian sekarang dengan penelitian selanjutnya.