

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

- 1 Biaya pencegahan berpengaruh positif terhadap pengendalian produk cacat, yang berarti bahwa apabila biaya pencegahan tinggi maka akan mengurangi jumlah produk cacat.
- 2 Biaya penilaian berpengaruh positif terhadap pengendalian produk cacat, yang berarti bahwa jika biaya penilaian tinggi maka akan mengurangi jumlah produk cacat.
- 3 Biaya kegagalan internal berpengaruh positif terhadap pengendalian produk cacat, yang berarti bahwa biaya kegagalan internal berpengaruh terhadap perbaikan atas produk cacat
- 4 Biaya kegagalan eksternal berpengaruh positif terhadap pengendalian produk cacat, yang berarti bahwa biaya kegagalan eksternal berpengaruh terhadap perbaikan atas produk cacat

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, penulis memberikan saran bagi CV. Eka Putra Las Gorontalo yaitu:

- 1 Diharapkan untuk mempertahankan biaya pencegahan agar dapat mengurangi kesalahan dalam proses produksi yang menyebabkan produk menjadi cacat.
- 2 Diharapkan untuk dapat meningkatkan penilaian produk sebelum produk didistribusikan ke pelanggan.
- 3 Diharapkan agar dapat meningkatkan biaya kegagalan internal untuk mengendalikan produk cacat karena jika produk sudah sampai ke konsumen dan kemudian diketahui sebagai produk cacat maka perusahaan selain mengeluarkan biaya kegagalan eksternal perusahaan juga akan mendapatkan citra yang kurang baik di mata pelanggan.
- 4 Diharapkan untuk cepat dalam hal penanganan kegagalan eksternal sebagai bentuk pertanggung jawaban perusahaan atas terjadinya produk cacat sehingga pelanggan tidak merasa dirugikan.