

ABSTRAK

NOVRITA SALEH, 2013, Judul Skripsi Interpretasi Sistem Pemungutan Pajak *Self Assessment* Menurut Perspektif Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kota Gorontalo. Skripsi Program Studi S1 Akuntansi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan bapak Rio Monoarfa, SE., Ak., M.Si sebagai pembimbing I dan ibu Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui interpretasi sistem pemungutan pajak *self assessment* menurut perspektif Wajib Pajak usaha mikro, kecil dan menengah di kota Gorontalo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi dan peneliti sebagai instrument utama. Lokasi penelitian dilakukan di Kota Gorontalo. Pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi. Penentuan informan dipenelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Informan dalam penelitian ini seluruhnya berjumlah 9 orang yang terdaftar dan pernah terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Gorontalo. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan teori analisis data Miles dan Hiberman berupa *reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Pengecekan keabsahan data digunakan dua tahap yaitu memperpanjang kehadiran peneliti di lapangan dan meningkatkan ketekunan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar Wajib Pajak tidak mengetahui tentang *self assessment system*, kurangnya pemahaman Wajib Pajak dalam melakukan penghitungan jumlah pajak terutang, baiknya penerapan sistem pemungutan pajak *self assessment* dimata Wajib Pajak UMKM, penilaian yang baik dari Wajib Pajak UMKM untuk pelayanan aparat pajak, dan penilaian Wajib Pajak UMKM yang berbanding terbalik dengan kinerja aparat-aparat pajak tertentu.

Kata kunci: interpretasi, *self assessment system*, UMKM, Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

NOVRITA SALEH, 2013. Thesis Title Interpretation System Withholding Tax Self Assessment Tax Payer Perspective Micro, Small and Medium Enterprises in the city of Gorontalo. Thesis Program S1 Accounting Department of Accounting Faculty of Economics and Business, State University of Gorontalo. Under the guidance of Mr. Rio Monoarfa, SE., Ak., M.Si as I mentor and Ms. Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si as supervisor II.

This study aims to determine the interpretation of the tax collection system self assessment taxpayers perspective of micro, small and medium enterprises in the city of Gorontalo. This study used qualitative methods with phenomenological approach and researchers as the main instrument. Location of the research conducted in the city of Gorontalo. Data collected by triangulation. Determination of the informant dipenelitian using purposive sampling method. Informants in this study totaling 9 people registered and once registered as a taxpayer in Gorontalo KPP. Researchers to analyze the data using the theory of data analysis in the form of Miles and Hiberman reduction, the data display, and conclusion drawing / verification. Checking the validity of the data used to extend the presence of two stages, researchers in the field and increase endurance.

The results showed that most taxpayers do not know about the self assessment system, a lack of understanding Taxpayers calculating the amount of tax payable, the good application of the tax collection system in the eyes of the self assessment taxpayers UMKM, a good assessment of UMKM Taxpayers for service tax authorities, and assessment taxpayers UMKM are inversely related to the performance of certain tax officers.

Key Words: *interpretation, self-assessment system, UMKM, UMKM Taxpayers*