

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Pengetahuan informan atau tepatnya Wajib Pajak usaha mikro, kecil dan menengah di Kota Gorontalo tentang istilah *self assessment system*, sangatlah minim. Hal ini terbukti dari temuan peneliti bahwa hampir keseluruhan informan tidak pernah mendengar atau tidak mengetahui istilah *self assessment* tersebut.
- 2) Adanya penilaian yang baik dari Wajib Pajak mengenai sistem yang berlaku saat ini. Hal ini dapat dilihat dari komentar-komentar baik yang disampaikan oleh mereka.
- 3) Kebanyakan Wajib Pajak sering mengalami kesulitan pada saat pertama kali menentukan jumlah pajak terutang nya.
- 4) Pelayanan yang disajikan oleh pihak aparat pajak dinilai cukup baik oleh Wajib Pajak, khususnya ketika mereka akan melakukan kewajiban perpajakannya.
- 5) Pendapat yang berbanding terbalik dari informan mengenai pajak dan aparat pajak. Hal ini terkait dengan banyaknya kasus-kasus korupsi yang sudah semakin marak bermunculan di media-media elektronik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan peneliti pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan yaitu :

1. Diharapkan atau dianjurkan kepada pihak aparat pajak untuk lebih sering melakukan atau memberikan sosialisasi terhadap pengusaha-pengusaha mikro dan kecil dan menengah, mengenai sistem perpajakan yang berlaku, lebih khususnya lagi tentang tata cara penghitungan jumlah pajak terutang.
2. Kedua, agar pihak aparat pajak senantiasa menjaga kinerja mereka yang dinilai sudah cukup baik dan dipercaya oleh masyarakat Wajib Pajak Gorontalo.
3. Untuk informan, semoga bisa menjadi Wajib Pajak yang jujur dan sadar akan kewajibannya.