

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan menggunakan analisis faktor, ke-15 faktor tersebut dikelompokkan menjadi 6 kelompok besar sesuai dengan kontribusi yang diberikan terhadap efektivitas penerimaan PAD. Kelompok faktor yang mempunyai kontribusi terbesar terhadap efektivitas penerimaan PAD adalah faktor daya tanggap petugas pelayanan, empati petugas pelayanan, koordinasi, sanksi dan hukuman, keakuratan data dan klasifikasi data. Besar pengaruh dari kelompok faktor ini terhadap efektivitas penerimaan PAD sebesar 33,93%. Kelompok faktor yang mempunyai kontribusi terbesar selanjutnya terhadap efektivitas penerimaan PAD di Kota Gorontalo adalah kualitas SDM dari petugas yang berkecimpung dalam pelayanan PAD serta kesadaran masyarakat dan wajib pajak mengenai aturan perpajakan. Pengaruh yang diberikan oleh kelompok faktor ini sebesar 22,32%. Kelompok faktor yang mempunyai kontribusi terbesar selanjutnya terhadap efektivitas penerimaan PAD di Kota Gorontalo adalah kontribusi PDRB dan keandalan pelayanan. Pengaruh yang diberikan oleh kelompok faktor ini sebesar 16,15%. Kelompok faktor yang mempunyai kontribusi terbesar selanjutnya terhadap efektivitas

penerimaan PAD di Kota Gorontalo adalah kontribusi BUMD, besaran perhitungan tarif, kelengkapan data. Pengaruh yang diberikan oleh kelompok faktor ini sebesar 13,87%. Kelompok faktor selanjutnya yang mempunyai kontribusi terhadap efektivitas penerimaan PAD di Kota Gorontalo adalah Sosialisasi perda. Pengaruh yang diberikan oleh kelompok faktor ini sebesar 6.37% Kelompok faktor yang mempunyai kontribusi terkecil terhadap efektivitas penerimaan PAD di Kota Gorontalo adalah kuantitas SDM. Pengaruh yang diberikan oleh kelompok faktor ini sebesar 3.63%.

2. Faktor yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap efektivitas Pendapatan Asli Daerah adalah faktor daya tanggap petugas, empaty petugas pelayanan, koordinasi, sanksi dan hukuman, keakuratan data, dan klasifikasi data.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan simpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk mendukung kegiatan intensitas pemungutan pajak, alangkah baiknya menambah jumlah petugas lapangan yang kompeten agar meningkatkan efektivitas pemungutan pajak dan tetap memperhatikan skala efisiensi.
2. Meningkatkan peran Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) melalui peningkatan laba usaha.