

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian retribusi pasar di Kab. Bone Bolango dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) melalui proses yang tata cara menunjukkan faktor-faktor internal yang dimiliki oleh Bidang Pengelolaan Pasar meliputi kekuatan (*strengths*) yaitu tersedianya sumber daya manusia, adanya perda yang mengatur, tersedianya anggaran kesejahteraan pegawai, rendahnya retribusi pasar, dan kelemahan (*weaknesses*) yaitu belum terlalu memadai sarana dan prasarana pasar, kurangnya jumlah personil penagih retribusi, petugas kolektor yang kurang tegas, kurangnya sosialisasi oleh setiap unit pengelola pasar dan petugas kolektor penagih retribusi kepada semua pedagang akan kewajiban dalam membayar tagihan retribusi pasar.
2. Faktor-faktor eksternal yang dihadapi oleh Bidang Pengelolaan Pasar mencakup peluang (*opportunities*) yaitu kesempatan mengikuti pendidikan teknis/kursus bagi pegawai, adanya kesadaran pedagang dalam membayar retribusi, tercapainya penerimaan retribusi, pedagang dapat membayar retribusi, dan ancaman (*threats*) yaitu kurangnya pedagang yang berjual, kurangnya penerimaan retribusi,

proses pemungutan tidak efektif dan tidak efisien, tidak ada kesadaran dari para pedagang dalam membayar retribusi pasar.

3. Strategi yang harus dikembangkan oleh Bidang Pengelolaan Pasar pada Dinas Koperasi, UMKM, Industri dan Perdagangan Kabupaten Bone Bolango untuk meminimalkan kelemahan dan untuk memanfaatkan peluang kemudian strategi meminimalkan kelemahan dan menghindari ancaman untuk meningkatkan retribusi pasar adalah.
 - 1) Strategi untuk meminimalkan kelemahan dan memanfaatkan peluang yaitu dengan meningkatkan mutu SDM dengan melakukan pendidikan dan pelatihan (Diklat), melaksanakan sosialisasi kepada seluruh wajib retribusi terhadap peraturan pemerintah daerah dan kewajibannya, mengsejahterakan kolektor agar termotivasi kinerjanya baik untuk memungut retribusi, Pengadaan sarana dan prasarana yang dapat menunjang upaya peningkatan retribusi pasar, jumlah petugas penagih retribusi (kolektor) pasar masih perlu ditambahkan (SDM) yang profesional agar proses pemungutan berjalan dengan efektif dan penerimaan retribusi jasa pasar dapat meningkat, perlu diadakan pembinaan, pembentukan sikap mental dan pemahaman untuk menghadapi pedagang.
 - 2) Strategi untuk meminimalkan kekuatan dan menghindari ancaman yaitu dengan melakukan penataan lingkungan pasar dengan pendapatan retribusi pasar, melalui langkah Bidang Pengelolaan Pasar agar penataan dan pemeliharaan fasilitas serta lingkungan

pasar yang memadai, agar menjadi pasar yang bersih dan teratur, Jumlah petugas penagih retribusi (kolektor) pasar masih perlu ditambahkan (SDM) yang profesional agar proses pemungutan berjalan dengan efektif dan penerimaan retribusi jasa pasar dapat meningkat, perlu diadakan pembinaan, pembentukan sikap mental dan pemahaman untuk menghadapi pedagang, melaksanakan sosialisasi kepada seluruh wajib retribusi terhadap peraturan pemerintah daerah dan kewajibannya masing-masing dalam membayar tagihan, memindahkan pasar ke tempat yang strategis yang mudah dikunjungi oleh pembeli, dan melaksanakan pemeliharaan pasar tersebut agar bersih, rapi dan teratur, kepada petugas/kolektor pemungutan jasa pasar agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh rasa tanggung jawab serta sesuai dengan aturan-aturan yang ada sehinggal proses pemungutan dapat berjalan dengan efektif, meningkatkan mutu SDM dengan melakukan pendidikan dan pelatihan (Diklat), Diadakan sosialisasi kepada seluruh pedagang agar menaati pengenaan retribusi pasar.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan sehubungan dengan strategi peningkatan retribusi pasar di Kab. Bone Bolango adalah sebagai berikut:

1. Terkait masalah sumber daya manusia yang belum optimal dalam melakukan tugasnya diharapkan Pemerintah Kab. Bone Bolango melakukan pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan memberikan motivasi kepada semua pegawainya terutama kepada petugas/kolektor dalam memungut retribusi agar proses pemungutan retribusi dapat berjalan efektif dan optimal.
2. Jumlah petugas penagih retribusi (kolektor) Pasar di Kab. Bone Bolango masih perlu ditambahkan (SDM) yang profesional agar proses pemungutan berjalan dengan efektif dan penerimaan retribusi jasa pasar dapat meningkat.
3. Kepada petugas/kolektor pemungutan jasa pasar agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh rasa tanggung jawab serta sesuai dengan aturan-aturan yang ada sehingga proses pemungutan dapat berjalan dengan efektif.
4. Kepada Pemerintah Kab. Bone Bolango harus memperhatikan kesejahteraan kolektornya karena hal ini dapat berpengaruh terhadap kinerja para kolektor pemungut retribusi pasar.

5. Kepada Pemerintah Kab. Bone Bolango diharapkan memberikan sangsi tegas kepada wajib retribusi yang lalai dalam tanggung jawabnya yaitu membayar tagihan retribusi.