



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan ekonomi dan industri yang semakin kompleks dan berisiko tinggi, maka tidak dapat disangkal lagi kalau asuransi memiliki manfaat bagi masyarakat secara umum, juga memiliki manfaat bagi dunia usaha dan khusus.

Industri asuransi berkembang selaras dengan perkembangan dunia usaha pada umumnya. Kehadiran industri asuransi merupakan hal yang rasional dan tidak terelakkan pada situasi dimana sebagian besar pengusaha dan anggota masyarakat memiliki kecenderungan umum untuk menghindari atau mengalihkan resiko kerugian keuangan mereka.

Di Kota Gorontalo industri ini sudah dibutuhkan sebab ditinjau dari tingkat dunia usaha yang ada di kota Gorontalo masih mulai berkembang lebih tepatnya dunia usaha di kota Gorontalo belum seperti di kota-kota besar lainnya. Namun disamping itu masyarakat kota Gorontalo sudah sebagian besar membutuhkan industri ini.

Di Kota Gorontalo salah satu perusahaan asuransi yang di butuhkan oleh masyarakat umum yaitu PT Jasa Raharja ( persero). PT Jasa Raharja adalah perusahaan Asuransi untuk Masyarakat Indonesia. Pada perusahaan ini semua masyarakat Indonesia berhak untuk memperoleh asuransi tidak harus mengajukan kontrak seperti halnya perusahaan asuransi lainnya.

Masyarakat cukup membayar pajak kendaraan bermotor atau umum secara tidak langsung masyarakat sudah terdaftar sebagai anggota asuransi. terutama untuk masyarakat yang mempunyai usaha seperti sopir , atau yang mempunyai kendaraan umum lainnya.

Jadi disaat terjadinya kecelakaan masyarakat cukup mengajukan permohonan pada perusahaan ini dan perusahaan akan mengakuinya sebagai beban klaim yang harus dipenuhi.

Perusahaan ini mempunyai konsep yang berbeda dengan perusahaan asuransi lainnya. Pada perusahaan ini pendapatan premi di terima dari pembayaran IWKBU dan SWDKLLJ yang sudah diatur oleh pemerintah dalam Undang-Undang 33 dan 34. Sedangkan beban klaim diakui oleh perusahaan setelah ada masyarakat yang mengajukan permohonan atas terjadinya kecelakaan.

Namun dalam waktu 6 bulan dari hari terjadinya kecelakaan tersebut masyarakat tidak mengajukan permohonan maka oleh perusahaan dianggap batal. Dalam perusahaan ini klaim tidak dapat diakui secara keseluruhan dalam setahun sebab perusahaan tidak bisa memprediksi banyaknya klaim yang akan terjadi bahkan mempengaruhi laba perusahaan/ rugi.

Dasar usaha asuransi adalah kepercayaan masyarakat terutama dalam hal kemampuan keuangan (*bonifiditas*) perusahaan untuk memenuhi kewajiban klaim dan kewajiban lain-lain tepat pada waktunya. Oleh karena itu pengelolaan keuangannya menjadi masalah yang penting terutama tentang pendapatan dan beban utamanya apakah telah sesuai dengan SAK yang ditetapkan atau tidak .

Maka melalui riset ini penulis mengangkat judul “Pengakuan Pendapatan Premi dan Beban Klaim Asuransi pada PT JASA RAHARJA ( PERSERO)”.

## **1.2 Identifikasi Masalah.**

Dari pembahasan diatas masalah yang dapat di identifikasikan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan tidak dapat memprediksi banyaknya klaim yang akan terjadi sehingga perusahaan tidak bisa mengakui beban klaim secara keseluruhan dalam setahun hingga menyebabkan kerugian.
2. Adanya perbedaan teori dan konsep yang di berlakukan pada perusahaan ini mengenai pengakuan pendapatan premi yang tidak sesuai SAK 28 tentang asuransi kerugian.

### **1.3 Rumusan masalah.**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas dalam penelitian ini adalah bagaimana pengakuan pendapatan premi dan beban klaim pada perusahaan asuransi PT JASA RAHARJA ( PERSERO )?

### **1.4 Tujuan Penelitian.**

Berdasarkan identifikasi dan batasan permasalahan yang penulis ungkapkan sebelumnya maka penulis merumuskan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah :

“Mendeskripsikan hal yang menjadi kewajiban perusahaan dalam menyusun laporan keuangan terutama pendapatan dan beban untuk menjaga kepercayaan masyarakat dan tentang perbedaan konsep yang diterapkan mengenai pengakuan pendapatan premi dan beban klaim pada perusahaan asuransi PT JASA RAHARJA ( PERSERO ).

### **1.5 Manfaat Penelitian.**

**a. Kegunaan bagi penulis.**

Menambah pengetahuan akuntansi terhadap asuransi sosial, sehingga memberikan nilai tambah terhadap penulis melalui pengalaman dalam melakukan riset.

**b. Kegunaan Bagi Perusahaan.**

Sebagai riset yang mungkin berguna bagi PT JASA RAHARJA (PERSERO) tentang perlakuan akuntansi terhadap asuransi sosial Di Indonesia.

**1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.****1.6.1 Tempat Penelitian.**

Dalam hal ini penulis mengambil objek penelitian di PT JASA RAHARJA (PERSERO ) yang beralamat di jln. Jend. Soedirman No. 10, provinsi Gorontalo.

**1.6.2 Waktu Penelitian.**

Adapun dalam penyusunan laporan ini dilakukan survey terlebih dahulu yang dilaksanakan pada tanggal 6 Maret 2013. Pukul 09.00 s/d selesai.

**1.7 Sumber Data.****a) Data primer.**

Dengan mengadakan Tanya jawab dengan karyawan sehubungan pengambilan data tentang objek yang diteliti.

**b) Data sekunder.**

Pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen – dokumen yang ada di perusahaan yang diperlukan dalam penelitian ini.

## **1.8 Tehnik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Dengan melakukan wawancara langsung dengan karyawan perusahaan sehubungan dengan masalah yang dihadapi untuk penyelesaian makalah ini.

### **2. Dokumentasi.**

Dokumentasi ini diperlukan untuk menyelesaikan makalah yang diangkat sesuai dengan masalah perusahaan.

## **1.9 Tehnik Analisis Data.**

Alat analisis yang digunakan penulis dalam penulisan ilmiah ini adalah analisis deskriptif yaitu dengan menguraikan sifat karakteristik fenomena tertentu yaitu mengumpulkan data – data dalam bentuk nilai atau angka sesuai dengan pencatatan yang terdapat di lapangan dan menguraikannya secara menyeluruh dan teliti sesuai persoalan yang akan dipecahkan .

penelitian ini juga untuk menjawab permasalahan yang sedang di rumuskan dalam riset sesuai dengan konsep yang diberlakukan perusahaan mengenai pengakuan dan bebannya yaitu sesuai dengan

Peraturan pemerintah yaitu undang-undang No 33/1964 jo PP No.17/1965 dan 34/1964 jo PP No.18/1965.