

ABSTRAK

SISCA A. ZUHERMAN NIM 932 310 006.2013.“ *Kinerja Pegawai pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Gorontalo*” Makalah, Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Dra. Hj. Salma Hz Bowtha, M.Pd selaku pembimbing 1 dan Bapak Idris Yanto Niode4, S.Pd, MM selaku pembimbing II. Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu, “ Bagaimana Penerapan Kinerja Pegawai pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo”. Adapun yang menjadi tujuan utama dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan Kinerja Pegawai pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai pada kantor PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Gorontalo harus memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

- 1) Melakukan pengawasan terhadap pekerjaan pegawai.
- 2) Memperhatikan pegawai dalam hal kebutuhan pegawai, pekerjaan yang mereka lakukan, kepuasan pegawai, keadilan pegawai, keadilan pegawai, harapan pegawai dan penetapan tujuan. Hal tersebut merupakan bagian dari Pemotivasian Pegawai.
- 3) Komitmen sangat penting ditanamkan bagi pribadi seseorang khususnya pegawai, karena pegawai berperan penting untuk perkembangan organisasi pemerintah.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai